

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Nuorten palvelut sosiaalihoajaajat
Vastuuhenkilön nimi:	Iida Toikka Riihimäen seutu, Jaana Ahtonen-Huuskonen Hämeenlinnan seutu, Kaisa Pulakka Forssan seutu
Raportoinnin ajanjakso:	1.1- 30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ei ole tullut ilmoituksia ko. ajanjaksolla	Ei todettuja tarpeita	Lähijohtajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Suullinen palaute ollut myönteistä nuorilta asiakkailta, vanhemmilta/hoitajilta ja yhteistyökumppaneilta, ei tiedossa olevia muistutuksia ja/tai kanteluita	Ei todettuja tarpeita	Lähijohtajat
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelua ei tämän muotoisena ole saatavilla Forssan seudulla, nuorten soteintegroitujen mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittäminen on kesken, Hämeenlinnan ja Riihimäen seudulla em. kehittämisen ohella palvelut saatavilla ja saavutettavissa nykyisillä ohjautumisen ja toimintakäytäntöjen tavoilla	Soteintegroitujen mielenterveys- ja päihdepalveluiden toiminnan ja palveluiden uudelleenmuotoilun kehittäminen, kesäkuussa 2024 tapahtuu eteenpäin menoa em. toimissa	Lähijohtajat

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstöä yhteensä 3 koko hva:n alueella. Forssan seudulla ei työntekijää ko. palveluissa, Riihimäen seudulla 1 sosiaaliohjaaja (mikä ei ole riittävä resurssi), Hämeenlinnan seudulla 2 sosiaaliohjaajaa. Henkilöstön poissaolojen ajankohtina ei ole ollut sijaista palveluissa.	Resurssoinnin uudelleen miettiminen on käynnissä	Päällikkö
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät ovat erilaiset kaikilla seuduilla. Uusi asiakastietojärjestelmä tulossa käyttöön 10/2024. Nuorten sosiaaliohjaajista ei saatu vastuukäyttäjää. Kirjaamiskäytänteet vaihtelevat.	Suunniteltu kirjaamiskoulutusta henkilöstölle.	Aikataulu vielä avoin. Päällikkö

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kirjaamiskoulutukset henkilöstölle Henkilöstön riittävyys Palveluiden saatavuus, saavutettavuus ja muu sisältö:	Kirjaamiskoulutukset alkavat 06/2024 ja jatkuvat edelleen tulevina vuosina. Lähijohtajat ja päällikkö Turvataan tasa-arvoiset palvelut Lähijohtajat ja päällikkö v. 2024 aikana Lähijohtajat ja päällikkö

	Yhtenäistetään ja kehitetään nuorten soteintegroituja mielenterveys- ja päihdepalveluja	
--	---	--

Oma-Valvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).