

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Kuraattoripalvelut
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Lähijohtajat: Jenni Pyöttiälä Riihimäen seutu, Jaana Ahtonen-Huuskonen Hämeenlinnan seutu, Kaisa Pulakka Forssan seutu Palvelupäällikkö: Sari Tuomivaara
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	5-8 / 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Kaksi tapahtumaa	Ilmoitukset käsitelty	Lähijohtaja/t
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta tullut myönteistä palautetta.	Palaute viety asianosaisille.	Lähijohtajat
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelut on saavutettavia ja toteutuneet lähipalveluna.  Vastaavan kuraattorin palveluita ei ole ollut saatavilla.	Suunnitellaan tiedolla johtamisen käytäntöjä mm. järjestelmien ja datan keruun osalta.  Suunnitelma ja aikataulu vastaavan kuraattorin palvelun järjestämiseksi on laadittu.	Lähijohtajat ja päällikkö  Suunnitelman täytäntöönpano käynnissä. Vastaavan kuraattorin palvelut järjestetty koko hyvinvointialueelle 1.8.2025 alkaen. Lähijohtajat ja päällikkö
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Koko hva:lla henkilöstömitoitus toteutuu osittain, mutta tarve on tasata asiakasmääriä / työntekijä.	Mitoituksen seuranta on säännöllistä Työskentely on aikataulutettu asiakasmäärien tasaamiseksi.	Muutokset täytäntöön aikaisintaan 1.8.2025 alkaen.  Lähijohtajat ja päällikkö

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät ovat erilaiset kaikilla seuduilla. Kirjaamiskäytänteet vaihtelevat.	Rakenteellisen kirjaamisen ja uuden asiakastietojärjestelmän koulutukset henkilöstölle käynnissä.	Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönotto 10/2024.  Lähijohtajat ja päällikkö

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Henkilöstön riittävyys ja riittävyyden seuranta  Palveluiden saatavuus, saavutettavuus ja muu sisältö: Yhtenäistäminen ja kehittäminen jatkuu koko hva:lla kuraattoripalveluissa	Säännöllisesti Lähijohtajat ja päällikkö  Tavoite on, että kuraattorin tehtävänkuva on yhtenäistetty tammikuun 2025 aikana.  Lähijohtajat ja päällikkö

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).