

Omavalvonnin raportti

| | |
|--------------------------------|--|
| Palveluyksikkö: | Kuraattoripalvelut |
| Vastuuhenkilön nimi: | Iida Toikka ja Pia Valo Riihimäen seutu, Jaana Ahtonen-Huuskonen Hämeenlinnan seutu, Kaisa Pulakka Forssan seutu |
| Raportoinnin ajanjakso: | 1.1- 30.4.2024 |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|--|--|---|---|
| Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset | Yksi tapahtuma | Lähijohtaja käsitellyt ilmoituksen | Lähijohtaja/t |
| Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut | Yksi toimenpiteitä vaativa palaute Asiakkailta tullut myönteistä palautetta | Lähijohtaja käsitellyt palautteen | Lähijohtajat |
| Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö | Palvelut on saavutettavia ja toteutuneet lähipalveluna | Suunnitellaan tiedolla johtamisen käytäntöjä mm. järjestelmien ja datan keruun osalta | Lähijohtajat ja päällikkö |
| Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys | Koko hva:lla henkilöstömitoitus toteutuu | Mitoituksen seuranta on säännöllistä | Lähijohtajat ja päällikkö |
| Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat | Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät ovat erilaiset kaikilla seuduilla. Uusi asiakastietojärjestelmä tulossa käyttöön 10/2024. Vastuukäyttäjät nimetty. Kirjaamiskäytänteet vaihtelevat. | Suunniteltu rakenteellisen kirjaamisen ja uuden asiakastietojärjestelmän koulutukset henkilöstölle. | v. 2024 Lähijohtajat ja päällikkö |

| Osa-alue | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö |
|--|--|--|
| Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen | <p>Kirjaamiskoulutukset henkilöstölle</p> <p>Henkilöstön riittävyys ja riittävyyden seuranta</p> <p>Palveluiden saatavuus, saavutettavuus ja muu sisältö: Yhtenäistetään ja kehitetään kuraattoripalveluita koko hva:lla</p> | <p>Kirjaamiskoulutukset alkavat 06/2024 ja jatkuvat edelleen tulevina vuosina. Lähijohtajat ja päällikkö</p> <p>Säännöllisesti Lähijohtajat ja päällikkö</p> <p>v. 2024 ja jatkuu tulevina vuosina Lähijohtajat ja päällikkö</p> |

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).