

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Pollentien nuorisokoti
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Essi Valtanen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.2024 - 30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Tarkastelujaksolla on tehty kolme HaiPro-ilmoitusta: kaksi uhka- ja väkivaltatilanteesta ja yksi työtapaturmasta.	Tilanteet käsitelty työryhmän kesken.  Uhka- ja vaaratilanteisiin on tulossa hva:n laitosten yhteinen toimintamalli	Uhka- ja vaaratilanteiden toimintamallin kehittämistyö vuonna 2024. Pollentien nuorisokodin osalta vastuussa lähijohtaja Essi Valtanen
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkuuden osallisuus on toteutunut nuorisokodin rakenteissa ja käytänteissä.  Ei muistutuksia tai kanteluita annetulla ajanjaksolla.	Palautejärjestelmän kehittäminen yhteistyössä hva:n muiden lastensuojelulaitosten kanssa.	Palautejärjestelmän kehittämistyö jatkuu vuonna 2024 yhteistyössä hva:n laitosten kanssa.
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Asiakastietojärjestelmän muutos on käynnissä. Effic poistuu käytöstä syksyllä. Muutos koetaan positiiviseksi.	ATJ:n kehittämistyössä on otettu huomioon erilaiset ATJ:n käyttäjät koulutuksessa ja perehdytyksessä	Muutos käynnissä, hva:n koulutusta tulossa kevään ja syksyn aikana. Pollentien nuorisokodin osalta vastuussa lähijohtaja Essi Valtanen
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Vuoden alussa avoinna oleva ohjaajan paikka saatiin täytettyä helmikuussa.  Pätevien sijaisten saatavuudessa on ajoittain haastetta.	Kesätyöntekijöiden rekrytointi onnistui.  Keikkalaisten tarpeeseen saatu helpotusta, kun omat työntekijät saavat halutessaan tehdä	Rekrytointi on onnistunut. Sijaistarve helpottanut oman väen ylitöillä.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
		satunnaisesti ylimääräisen vuoron.	
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Kirjaaminen ja tietosuoja ovat keskeisessä roolissa nuorisokodin henkilöstön työssä.  Ei tietosuojarikkomuksia annetulla ajanjaksolla.	Henkilöstö on suorittanut hva:n kirjaamiskoulutuksen ja tietoturvakoulutuksen. Sijaiset ja uudet työntekijät perehdytetään.	Jatkuva prosessi. Vastuussa lähijohtaja Essi Valtanen

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Omavalvontasuunnitelma on päivitetty ja tuotu Oma Hämeen pohjalle.	Vastuussa lähijohtaja Essi Valtanen

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).