



# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Työllistymistä edistävä sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Suvi Aaltonen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.5.2024 -31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty raportointijaksolla 0 kappaletta.	-	-
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Muistutuksia ja kanteluita raportointijaksolla 0 kappaletta. Asiakkailta suullista palautetta viikoittain, hyvää ja rakentavaa.	Keskusteltu tiimin kanssa tarvittaessa palautteen sisällöstä.	Ei sovittuja toimenpiteitä.
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Työntekijöiden poissaolot aiheuttaneet katkoksia aktivointisuunnitelman tekemiseen. Poissaolot vähäisempiä kuin aiemmalla seurantavälillä 1-4/24	Koko tiimin kattavaa sijaistusmallia edelleen kehitetty. Yhteinen asiakastietojärjestelmä parantaa mahdollisuuksia.	Mallin kehittämistä jatkettu. Asiakastietojärjestelmän koulutukset on pidetty. Järjestelmän käyttöönotto viivästyy aiemmasta 10/24. Vastuuhenkilö Suvi Aaltonen
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Kaikissa tehtävissä on tekijä. Asiakasmäärä/työntekijä on korkea.	TE25 uudistus mahdollistaa palvelujen uudelleen järjestelyä.	Aikataulu: suunnittelu syksy 24 ja toteutus kevät 25. Vetovastuu Suvi Aaltonen.
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	Ei vielä yhtenäistä kirjaamisen tapaa.	Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönoton yhteydessä sovitaan yhtenäisestä kirjaamisesta.	Valmista joulukuun 2024, vastuuhenkilö Suvi Aaltonen.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Omavalvontasuunnitelman päivittäminen.	Tehty heinäkuussa 2024. Vastuuhenkilö Suvi Aaltonen

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).