

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Työllistymistä edistävä sosiaalityö ja sosiaalihojaus
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Suvi Aaltonen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.2024 -30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty raportointijaksolla 1 kappaletta. Ilmoitus liittyi asiakkaan uhkaavaan käytökseen.	Esitetty tilojen turvallisuuden parantamista ja hälytyksen näkymistä back officeen. Korvaavat tilat etsinnässä ja täysin uusien tilojen suunnittelu käynnissä.	Uusien tilojen rakentaminen päätöksentekoon syksyllä 2024. Laaja, jaettu vastuu.
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Muistutuksia ja kanteluita raportointijaksolla 0 kappaletta. Asiakkailta suullista palautetta viikoittain, hyvää ja rakentavaa.	Keskusteltu tiimin kanssa tarvittaessa palautteen sisällöstä.	Ei sovittuja toimenpiteitä.
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Työntekijöiden poissaolot aiheuttaneet katkoksia aktivointisuunnitelman tekemiseen.	Kehitetty koko tiimin kattavaa sijaistusmallia. Yhteinen asiakastietojärjestelmä parantaa mahdollisuuksia.	Mallin kehittäminen aloitettu, valmista joulukuun 2024. Asiakastietojärjestelmän koulutukset käynnissä. Järjestelmä käytössä 10/24. Vastuuhenkilö Suvi Aaltonen
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Kaikissa tehtävissä on tekijä. Asiakasmäärä/työntekijä on korkea.	TE25 uudistus mahdollistaa palvelujen uudelleen järjestelyä.	Aikataulu: suunnittelu syyskuu 24 ja toteutus kevät 25. Vetovastuu Suvi Aaltonen.
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	Ei vielä yhtenäistä kirjaamisen tapaa.	Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönoton yhteydessä sovitaan	Valmista joulukuun 2024, vastuuhenkilö Suvi Aaltonen.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
		yhtenäisestä kirjaamisesta	

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Omavalvontasuunnitelman päivittäminen.	Heinäkuu 2024. Vastuhenkilö Suvi Aaltonen

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).