

# Oma-avun raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Sosiaalipalvelut/Työllistymistä ja Toimintakykyä edistävät palvelut Työkyvyn arviointi ja Typ-toiminta Oma-Hämeessä Prosessivastuu työllistymistä ja toimintakykyä edistävät palvelut
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Veli-Matti Ponkala, Lähijohtaja, Työllistymistä ja toimintakykyä edistävät palvelut. Typ- ja työkyvyn arviointi
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.2024.30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<b>Vaaratapahtumailmoituksia ei yhtään ajalla 1.1.30.4.2024.</b>  Henkilöstön epäkohtailmoitukset liittyvät työntekijöiden työtilaratkaisuihin, jonka kokevat haastavaksi työntekijät Riihimäen seudulla ja osin Hämeenlinnan seudulla. Forssan seudulla tilojen käyttö on saanut myönteistä palautetta.	<b>Tilaratkaisuista on keskusteltu sekä henkilöstön että esihenkilöiden tasolla ja ratkaisuja etsitään koko ajan.</b>  Keskustelut tapahtuvat muiden sosiaalipalveluiden kanssa yhdessä.	<b>Tila-asioiden ratkaisujen parantaminen on prosessissa ja hallinnassa. Toteutunut osittain</b>
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<b>Muistutuksia ja kanteluita ei ole tullut.</b> Typ-Tyky-tiimin henkilökunta ja asiakkaat ovat antaneet erittäin hyvää palautetta työmallista.	<b>Asiakkaat pidetään jatkuvasti ajan tasalla niistä asioista, jotka heitä koskevat.</b> Tykytiimiin kuuluu moniammatillinen verkosto sote-integraation tasolla sekä tarvittaessa	<b>Alkanut tammikuun 6.pvä 2024 ja jatkuu kehittämisen, asiakas- ja työntekijöiden turvallisuutta silmällä pitäen pysyvästi.</b>  Toteutunut

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
		yhdistykset, Kela ja Te-toimisto.	
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	<b>Saatavuus on ollut valtakunnallisesti vertaillen kohtuullisen hyvällä tasolla.</b>  <b>Tyky-työssä asiakkaiden yksilölliset tarpeet määrittävät palveluiden sisällön ja laajuuden.</b>	<b>Henkilöstö on osallistunut Omahämeen linjaamiin sitoviin koulutuksiin ml. asiakastietojärjestelmän käyttökoulutukset.</b>  <b>Kokemukset ovat olleet positiivisia ja omavalvontaan on kiinnitetty huomioita viikoittaisissa tiimikokouksissa, asiakastapaamisissa, työnohjauksissa ja esihenkilön yksilötapaamisissa.</b>	<b>Toimenpiteet toteutuneet.</b>
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	<b>Henkilöstön mitoitus on riittävä ja asiantuntijoiden tehtävät on suunniteltu kunkin asiantuntijan osaamisen mukaan.</b>	<b>Oma-Hämeen Toimialajohto sekä tulosaluejohto on nimittänyt prosessien jäsenet. Kelan ja TE-keskuksen jäsenet on nimetty sopimalla. Hämeenlinnan seutukunnassa haasteita terveystapaamisissa.</b>	<b>Jatketaan Hämeenlinnan haastavan tilanteen selvittämistä.</b>  <b>Vastuhenkilö Veli-Matti Ponkala</b>  <b>Muilta osin Toteutunut.</b>
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	<b>Asiakaskirjausten haasteena kolme erillistä</b>	<b>Kirjaamiskoulutusten jatkuva koulutus ja seuranta</b>	<b>Kirjaamiskoulutukset aloitettu tammikuussa 2024.</b>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
	asiakastietojärjestelmä	henkilöstölle varmistettu.  GBDR Henkilötietojen käsittelyä sääntelevä laki on tuotu henkilökunnan tietoon ja on käsitelty yhdessä.	Vastuuhenkilö lähijohtaja Veli-Matti Ponkala

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Omavalvontasuunnitelman päivitys etenee kesäkuun 2024 loppuun mennessä käsittelyyn. Kehittämistoimenpiteet on käynnissä.	Lähijohtaja Veli-Matti Ponkala Toimenpiteiden eteneminen viimeistään kesäkuu 30.6.2024

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).