

Oma-ohjauksen raportti

Palveluyksikkö:	Sosiaalipalvelut/Työllistymistä ja Toimintakykyä edistävät palvelut Työkyvyn arviointi ja Typ-toiminta Oma-Hämeessä Prosessivastuu työllistymistä ja toimintakykyä edistävät palvelut
Vastuuhenkilön nimi:	Veli-Matti Ponkala, Lähijohtaja, Työllistymistä ja toimintakykyä edistävät palvelut. Typ- ja työkyvyn arviointi
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.2024.30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia ei yhtään ajalla 1.1.30.4.2024. Henkilöstön epäkohtailmoitukset liittyvät työntekijöiden työtilaratkaisuihin, jonka kokevat haastavaksi työntekijät Riihimäen seudulla ja osin Hämeenlinnan seudulla. Forssan seudulla tilojen käyttö on saanut myönteistä palautetta.	Tilaratkaisuista on keskusteltu sekä henkilöstön että esihenkilöiden tasolla ja ratkaisuja etsitään koko ajan. Keskustelut tapahtuvat muiden sosiaalipalveluiden kanssa yhdessä.	Tila-asioiden ratkaisujen parantaminen on prosessissa ja hallinnassa. Toteutunut osittain
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Muistutuksia ja kanteluita ei ole tullut. Typ-Tyky-tiimin henkilökunta ja asiakkaat ovat antaneet erittäin hyvää palautetta työmallista.	Asiakkaat pidetään jatkuvasti ajan tasalla niistä asioista, jotka heitä koskevat. Tykytiimiin kuuluu moniammatillinen verkosto sote-integraation tasolla sekä tarvittaessa	Alkanut tammikuun 6.pvä 2024 ja jatkuu kehittämisen, asiakas- ja työntekijöiden turvallisuutta silmällä pitäen pysyvästi. Toteutunut

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
		yhdistykset, Kela ja Te-toimisto.	
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Saatavuus on ollut valtakunnallisesti vertaillen kohtuullisen hyvällä tasolla. Tyky-työssä asiakkaiden yksilölliset tarpeet määrittävät palveluiden sisällön ja laajuuden.	Henkilöstö on osallistunut Omahämeen linjaamiin sitoviin koulutuksiin ml. asiakastietojärjestelmän käyttökoulutukset. Kokemukset ovat olleet positiivisia ja omavalvontaan on kiinnitetty huomioita viikoittaisissa tiimikokouksissa, asiakastapaamisissa, työnohjauksissa ja esihenkilön yksilötapaamisissa.	Toimenpiteet toteutuneet.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstön mitoitus on riittävä ja asiantuntijoiden tehtävät on suunniteltu kunkin asiantuntijan osaamisen mukaan.	Oma-Hämeen Toimialajohto sekä tulosaluejohto on nimittänyt prosessien jäsenet. Kelan ja TE-keskuksen jäsenet on nimetty sopimalla. Hämeenlinnan seutukunnassa haasteita terveystaloudissa.	Jatketaan Hämeenlinnan haastavan tilanteen selvittämistä. Vastuhenkilö Veli-Matti Ponkala Muilta osin Toteutunut.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Asiakaskirjausten haasteena kolme erillistä	Kirjaamiskoulutusten jatkuva koulutus ja seuranta	Kirjaamiskoulutukset aloitettu tammikuussa 2024.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
	asiakastietojärjestelmä	henkilöstölle varmistettu. GBDR Henkilötietojen käsittelyä sääntelevä laki on tuotu henkilökunnan tietoon ja on käsitelty yhdessä.	Vastuuhenkilö lähijohtaja Veli-Matti Ponkala

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Omavalvontasuunnitelman päivitys etenee kesäkuun 2024 loppuun mennessä käsittelyyn. Kehittämistoimenpiteet on käynnissä.	Lähijohtaja Veli-Matti Ponkala Toimenpiteiden eteneminen viimeistään kesäkuu 30.6.2024

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).