

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Sosiaalipalvelut/Aikuissosiaalityö
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sari Kiviranta/Päällikkö
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.5.-30.9.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty yht. 12 kpl: 2 ilmoitusta tietohallinta ongelmista, 1 tietoturvailmoitus, 8 ilmoitusta uhkaavasta asiakastilanteesta (puhelimitse, asiakastapaamisella toimistolla ja kotikäynnin yhteydessä). 1 aineen kuumuudesta (asiakasaulan kahvitarjoilu)	Asioita on käsitelty tiimin kesken, yksilökeskusteluina työntekijöiden kanssa sekä yhteistyössä työsuojelun kanssa.	Toimenpiteet on toteutettu.  Vastuuhenkilönä lähijohtaja.
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat ovat antaneet suullisesti negatiivista palautetta palveluista.  Muistutuksia työntekijän toiminnasta 3 kpl.	Käsitelty tiimiläisten kanssa.  Muistutukset käsitelty asianosaisten kanssa ja laadittu kirjallinen vastine.	Toimenpiteet on toteutettu.  Lähijohtaja/päällikkö.
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Tavoitettavuutta lisätty	Chat-palvelun laajentuminen sekä jalkautuvan työn (mm. ryhmätoimintojen) lisääminen. Digityövälineiden käyttöönotto /e-videovastaanotto.	Toimenpiteet Chat-palvelun suhteen toteutettu.  Digityövälineiden sekä ryhmätoimintojen suhteen toimenpiteet meneillään, syksy 2024.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
			Lähijohtaja/Päällikkö
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Muodollisesti pätevien sosiaalityöntekijöiden suhteen rekrytointivaikeuksia.  Tukeminen opintojen edistämässä on lisännyt pätevien työntekijöiden määrää.  Kaikissa viroissa/toimissa tekijät, mitoitus riittävä.	Luodaan mahdollisuuksia kouluttautumisen edistämiseksi.  Osallistutaan sosiaalityöntekijöiden rekry- ja pitovoimatekijyyden kehittämiseen.	Kouluttautumismahdollisuuksien toimenpiteet toteutettu.  Kehittämistyö jatkuu edelleen.  Lähijohtaja/päällikkö.
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	Kirjautumistapojen yhdenmukaistamisen tarpeet. Tietosuojatasioiden painottaminen asiakastyötä toteutettaessa.	Velvoittavat koulutukset. Seurataan toteutumista.	Koulutukset meneillään.  Lähijohtaja/Päällikkö

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Oma- ja palvelusuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Yhteistyökäytäntöjen kehittäminen eri palvelualueiden kesken.	Kehitystyö meneillään. syksy 2024. Päällikkö

Oma- ja palvelusuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).