

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Lähisuhdeväkivaltatyö
Vastuuhenkilön nimi:	Janne Yrjölä
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ilmoituksia ei ole tullut ajanjaksolla.	-	-
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ajanjaksolla ei ole tullut palautteita, muistutuksia, eikä kanteluita	-	-
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelu aloitti toimintansa 1/24. Saatavuuden, saavutettavuuden, ja tunnettuuden edistäminen on kevään päähaaste.	Toiminta on käynnistynyt todella hyvin. Asiakaskontakteja on paljon ja vuoden toisella kolmannekselle kehittämistyö on edennyt sisäisten prosessien tavoitteiden mukaisten rakenteiden luomiseen. Tämä jatkuu erityisesti terveydenhuollon yhteistyön osalta talven 2024-25 aikana. Seuraava tulevaisuuden haaste tämän jälkeen on toiminnan kehittäminen ulkopuolisten sidosryhmien kanssa.	Työ jatkuu vielä lähivuodet. Vastuu toimijana yksikön johtaja Janne Yrjölä (30.10 asti, jonka jälkeen Riikka Lammintausta-Mäkelä) ja koordinaattori Satu Lyytinen.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
		Organisaatiomuutoksen myötä 1.11.24 toiminta siirtyy perhekeskuspalveluiden alle.	
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus on ollut riittävä.	-	-
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Asiakastietojen käsittelyssä ei ole ollut poikkeamia. Atj-järjestelmien muutos syksyn 2024 aikana tulee asettamaan mahdollisesti uusia määrittelyhaasteita yksikön rooliin asiakastietojärjestelmissä.	-	-

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	-

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).