

# Omavalvonnin raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Lähisuhdeväkivaltatyö
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Janne Yrjölä
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.-31.5.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ilmoituksia ei ole tullut ajanjaksolla.	-	-
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ajanjaksolla ei ole tullut palautteita, muistutuksia, eikä kanteluita	-	-
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelu aloitti toimintansa 1/24.  Saatavuuden, saavutettavuuden, ja tunnettuuden edistäminen on kevään päähaaste.	Toiminta on käynnistynyt todella hyvin. Asiakaskontakteja on jo sadoittain ja yhteistyö muiden yksiköiden kanssa on edennyt vauhdilla.	Työ jatkuu vielä lähivuodet. Vastuu toimijana yksikön johtaja Janne Yrjölä ja koordinaattori Satu Lyytinen.
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus on ollut riittävä. Vuoden alussa aloittaneiden uusien työntekijöiden rekryssä oli runsaasti hakijoita.	-	-
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Asiakastietojen käsittelyssä ei ole ollut poikkeamia. Haasteena on todettu poikkeuksellisen yksikön atj-käyttöperusteet.	Tietohallinnon kanssa suunniteltiin ja toteutettiin atj-käyttölinjaukset.	-

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	-

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).