

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Kotoutumista edistävät sote-palvelut
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Jaana Paasikangas
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.2024-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	2 vaaratapahtumailmoitusta, ei yhtään henkilöstön epäkohtailmoitusta	Käsitelty tiimissä ja tehty tarvittavat toimenpiteet	Tarvittavat toimenpiteet käyty yhdessä läpi  päällikkö ja lähijohtaja
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei muistutuksia eikä kanteluja	- koulutusta henkilölle järjestetty kattavasti - prosesseja kehitetty ja yhdenmukaistettu, jatkuu edelleen - konsultatiiviset rakenteet on käytössä	päällikkö ja lähijohtaja
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Ei havaittu poikkeamia	Käsittelyajat lain mukaisia Evideovastaanoton käyttöönottoa valmisteltu Ohjausta ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään on parannettu ja kehitetään edelleen	koko vuosi  päällikkö ja lähijohtaja
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	henkilöstössä vaihtuvuutta, joka aiheuttaa hetkellisesti haasteita henkilöstön riittävyyteen	uusia rekrytointeja tehty  työnohjausta järjestetty asiakastyötä tekeville	koko vuosi  päällikkö ja lähijohtaja
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	ProConsona ja YPF Efficat käytössä, kahden järjestelmän käyttäminen haastavaa kirjaamisen	Yhtenäisen asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa valmistellaan	koko vuosi  päällikkö ja lähijohtaja

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	yhdenmukaisuuden kannalta Tietosuojan osalta yksi poikkeama	Turvatulostuksen käyttöönotto tehty pääosin	

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	etenee	päällikkö ja lähijohtaja

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).