

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Kotoutumista edistävät sote-palvelut
Vastuuhenkilön nimi:	Milla Elo
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.2024 – 31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	4 vaaratapahtumailmoitusta, joista kaksi tietosuojaan, yksi tietojen kalasteluyritykseen ja yksi työtapaturmaan liittyen 1 ilmoitus työntekijään kohdistuneesta suullisesta häirinnästä	Täsmennetty ohjeistusta Asiakkaan tilanteen jatkoselvittely, tarvittaessa työntekijävaihdos	Täsmennetty ohjeistusta käytäntöjen osalta, käyty tilanteet läpi asianosaisten kanssa Purkukeskustelu työntekijän ja lähijohtajan välillä päällikkö ja lähijohtaja
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei muistutuksia eikä kanteluja	Prosesseja kehitetty ja yhdenmukaistettu, jatkuu edelleen Konsultatiiviset rakenteet käytössä erityistä osaamista edellyttäviin tilanteisiin	päällikkö ja lähijohtaja
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Ei havaittu poikkeamia	Käsittelyajat lain mukaisia E-videovastaanoton käyttöönottoa valmisteltu Sisäisiä toimintaohjeita ja koulutusmateriaaleja tuotettu	koko vuosi päällikkö ja lähijohtaja

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	henkilöstössä vaihtuvuutta, joka aiheuttaa hetkellisesti haasteita henkilöstön riittävyyteen	uusia rekrytointeja tehty työnohjausta järjestetty asiakastyötä tekeville	koko vuosi päällikkö ja lähijohtaja
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	ProConsona ja YPF Efficca käytössä, kahden järjestelmän käyttäminen haastavaa kirjaamisen yhdenmukaisuuden kannalta Tietosuojan osalta kaksi poikkeamaa, liittyen tulostuskäytäntöihin	Yhtenäisen asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa valmistellaan Turvatulostuksen käyttöönotto tehty pääosin	koko vuosi päällikkö ja lähijohtaja

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Oma- ja valvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Etenee	päällikkö ja lähijohtaja

Oma- ja valvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).