

Omavalvonnin raportti

Palveluyksikkö:	Ankkuri
Vastuuhenkilön nimi:	Janne Yrjölä
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ilmoituksia ei ole tullut ajanjaksolla.	-	-
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ajanjaksolla ei ole tullut palautteita, muistutuksia, eikä kanteluita	-	-
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palveluiden saavutettavuus ja saatavuus on ollut tiettävästi hyvällä tasolla.	1.11.24 yksikkö liitetään perhekeskuspalveluihin, jolloin luonnollinen kehittämissyhteistyö paranee entisestään.	1.11.2024, Vs. tulosaluejohtaja Janne Yrjölä
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus on ollut riittävä.	-	-
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Asiakastietojen käsittelyssä ei ole ollut poikkeamia.	-	-

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	-

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).

