

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Sosiaalipalvelut/Aikuissosiaalityö
Vastuuhenkilön nimi:	Sari Kiviranta/Päällikkö
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty 4 (3 samasta tilanteesta) Poikkeamat liittyvät asiakastilanteisiin.	Asioita on käsitelty tiimin kesken, sekä yhteistyössä työsuojelun kanssa.	Toimenpiteet on toteutettu. Vastuuhenkilönä lähijohtaja.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat ovat antaneet suullisesti negatiivista palautetta palveluista.	Käsitelty tiimiläisten kanssa.	Toimenpiteet on toteutettu. Lähijohtaja/päällikkö.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Tavoitettavuutta lisätty	Chat-palvelun käyttöönotto, jalkautuvan työn lisääminen	Toimenpiteet toteutettu. Lähijohtaja/Päällikkö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Muodollisesti pätevien sosiaalityöntekijöiden suhteen rekrytointivaikeuksia.	Luodaan mahdollisuuksia kouluttautumisen edistämiseksi. Osallistutaan sosiaalityöntekijöiden rekry- ja pitovoimatekijyyden kehittämiseen.	Kouluttautumismahdollisuuksien toimenpiteet toteutettu. Kehittämistyö jatkuu edelleen. Lähijohtaja/päällikkö.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Kirjautumistapojen yhdenmukaistamisen tarpeet. Tietosuojatietojen painottaminen asiakastyötä toteutettaessa.	Velvoittavat koulutukset.	Koulutukset meneillään. Lähijohtaja/Päällikkö

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Yheistyökäytäntöjen kehittäminen eri palvelualueiden kesken.	Kehitystyö meneillään. Kesä 2024. Päällikkö

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).