

Omavalvonnin raportti

Palveluyksikkö:	Ankkuri
Vastuuhenkilön nimi:	Janne Yrjölä
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-31.5.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ilmoituksia ei ole tullut ajanjaksolla.	-	-
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ajanjaksolla ei ole tullut palautteita, muistutuksia, eikä kanteluita	-	-
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palveluiden saatavuus on ollut yleisesti hyvällä tasolla. Poikkeuksena kokemus perhekeskuksesta vaikeudesta joskus saada työparia asiakstarpeisiin.	Käynnistettiin palvelukuvauksen päivittäminen ja jalkauttaminen tavoitteena lisätä tietoisuutta ja yhteistyötä perhekeskuksen kanssa.	Palvelukuvaus on valmis. Jalkauttaminen toukokuun 2024 aikana.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus on ollut riittävä. Ei rekrytointeja tarkasteluajanjaksolla.	-	-
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Asiakastietojen käsittelyssä ei ole ollut poikkeamia. Haasteena on todettu useiden moniammatillisen tiimirakenteen ja sos. ja terv.huollon tiedon	Tarkennettiin sitä mikä työ tuottaa sos. ja mikä terv. -huollon tietoa. Suunnitelma käytettävistä atj-valinnoista toteutetaan 2024 aikana kun tulee uusi atj-järjestelmä.	Vuosi 2024, Janne Yrjölä.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
	muodostumisen linjaaminen.		

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	-

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).