

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Virvelin päivätoiminta, tilapäishoito ja loma-ajanhoito
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sanna Sipilä, lähijohtaja
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1–4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Haipro ilmoituksia tehty 27 kpl, joista lähes kaikki ovat koskeneet työturvallisuuteen asiakastilanteissa	Ilmoitukset käsitelty asianosaisten sekä tarvittaessa koko työyhteisön kesken. Käyty läpi toimintamalleja, sekä tarkasteltu niiden toimivuutta ja tarvetta muokkaukselle.  Hankittu toinen hälytysnappi.	Toteutettu.  Lähijohtaja, Sanna Sipilä
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asukkailta saatu suullisesti hyvää palautetta.  Asiakkaiden osallisuus toimintaan huomioidaan arjessa.	Jatketaan hyvän työn tekemistä.  Asiakkaiden toiveet huomioidaan ja heille annetaan valinnan mahdollisuuksia.	Koko työyhteisö
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Uusien asiakkaiden perehtyminen ja sopeutuminen toimintaan sekä kokonaisuuden hallinta.	Asiakas sijoittelut siipien kesken tuen tarve ja kokonaisuus huomioiden.	Vastaava ohjaaja Työyhteisö  Lähijohtaja, Sanna Sipilä
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Äkilliset ja pidemmät henkilöstön poissaolot.	Työvuorosunnittelu ssa otetaan huomioon henkilöstön	Lähijohtaja, Sanna Sipilä

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
		riittävyys, sisäisten siirtojen turvin.  Pidempiin poissaoloihin tarvittaessa sijaisen hankinta.	
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Ajoittain hitautta asiakastietojärjestelmässä.  Henkilökunta saanut sähköpostitse allekirjoitettavaksi Oma Hämeen salassapitosopimuksen ja heidän tulee käydä tietosuoja koulutus kokonaisuudessaan vuoden 2024 aikana.  Uusi asiakastietojärjestelmä Saga on tulossa.	Yhteys IT-tukeen ja tilanne parantunut.  Varmistetaan palaverissa, että kaikki allekirjoittaneet sopimuksen ja muistutetaan koulutuksen aikataulusta.  Yksi ohjaaja valittu vastuukäyttäjäksi, koulutus alkanut keväällä 2024. Hän kouluttaa muun henkilökunnan käyttämään uutta järjestelmää.	Lähijohtaja, Sanna Sipilä  Vastaava ohjaaja, Outi Roos  Vastuukäyttäjä Eevi Riikonen

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Huolehtia henkilöstön riittävydestä muuttuvissa tilanteissa, sekä asiakkaiden itsemääräämisoikeuden toteutumisesta ja asiakasturvallisuusriskien	Jatkuu päivittäin ja ennakoidusti työvuorosuunnittelun sekä toiminnan suunnittelun tuella,  Lähijohtaja, Sanna Sipilä Vastaava ohjaaja, Outi Roos

	<b>ennaltaehkäisyn huomioimisessa.</b>	
--	--	--

Oma- ja neuvonantolaitoksen raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).