

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Työ- ja päivätoiminta Rivakka
Vastuuhenkilön nimi:	Lähijohtaja, Kristian Markio
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.- 31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Asiakasturvallisuus-ilmoituksia on tehty 1 ja työturvallisuusilmoituksia 9, joista 8 ilmoitusta liittyy yksikön mahdolliseen sisäilmaongelma epäilyyn ja sen oireisiin.	Asiakasturvallisuus-ilmoitukset käsitelty yhdessä tiimin kanssa. Tarvittaessa tilanteita käsitelty mm. asiantuntijoiden kanssa. Uusia korvaavia tiloja lähdetty etsimään, sisäilmatutkimukset teetetty.	Toimenpiteiden toteutuksesta vastaa koko yksikkö. Vastuu koko tiimillä ja työnantajalla. Sisäilmaselvityksessä vastuu työnantajalla, sekä kiinteistön omistajalla.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat saavat vaikuttaa päiväaikaisen toiminnan sisällön suunnitteluun.	Asiakkaat kokoontuvat säännöllisesti asiakasraatiin, jossa toimintoja suunnitellaan yhdessä.	Toimenpiteet toteutetaan asiakkaan ryhmässä. Vastuuhenkilöinä koko tiimi.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Toimintoja yhtenäistetään samalla kehittäen niitä asiakaslähtöisesti.	Varmistetaan asiakkaalle hänelle sopiva palvelu, sekä palvelun määrä.	Toteutus tapahtuu yksikössä ja yhteistyössä muiden asiakkaan kanssa toimivien tahojen kanssa.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus riittävä jokaisen ryhmän osalta. Haasteena suuret poissaolomäärät, sijaisilla varmistettu riittävä resurssi.	Sisäinen liikkuvuus ryhmien välillä ja sijaisten käyttö turvannut asiakkaiden palvelut.	Toimenpiteet toteutettu yksikössä, vastuuhenkilönä lähijohtaja Kristian Markio.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Työntekijöiden kirjaamiskäytänteissä eroja, toiveena yhtenäinen koulutus.	Uusi asiakastietojärjestelmä Saga tulossa syksyllä 2024 ja sen myötä käytännöntason kirjaamiskoulutus.	Kirjaamiskoulutus liittyen uuteen asiakastietojärjestelmään tulossa syksyllä 2024. Vastuuhenkilönä Saga-vastuukäyttäjä ja lähijohtaja Kristian Markio.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Päivätoiminnan uudelleen järjestäminen, asiakasryhmien toimintakyvyn mukaista palvelua. Työtoimintapalvelun järjestäminen asiakaslähtöisesti, palvelua tarvitseville.	Päivätoiminnan yhdistämisen suunnittelu aloitettu Hausjärven yksikön kanssa. Vastuuhenkilönä Kristian Markio.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).