

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Vammaispalvelut, Toimintakeskus Säpinä
Vastuuhenkilön nimi:	Kati Kopra, lähijohtaja
Raportoinnin ajanjakso:	1–4/2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	HaiPro ilmoituksia 1 kpl	Tapahtuma käsitelty työyhteisön kanssa	Toimenpiteet suoritettu Kati Kopra, lähijohtaja
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat ovat voineet vaikuttaa päivätoiminnan sisältöön	Asiakkaiden toiveita on kuultu ja heille on esitetty erilaisia vaihtoehtoja.	Toimenpiteet toteutettu Koko henkilöstö
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Suunniteltu uusien asiakkaiden perehtymistä toimintaan ja henkilökunnan perehtymistä asiakkaisiin.	Yhteistyöpalavereja asiakkaiden läheisten ja oppilaitosten kanssa.	Osa palavereista toteutettu ja uusia suunnitellaan. Kati Kopra, lähijohtaja
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Äkillisiin poissaoloihin on saatu sijaisia	Perehdytetty uusia sijaisia	Kati Kopra, lähijohtaja
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Asiakastietojen käsittelyssä ei ole ilmennyt epäkohtia tai poikkeamia	Henkilökunta suorittanut Sosiaalihuollon kirjaamiskoulutukset	Koko henkilöstö

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
----------	--	---

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	-
--	---	---

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).