



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Vammaispalvelut, Toimintakeskus Säpinä
Vastuuhenkilön nimi:	Kati Kopra
Raportoinnin ajanjakso:	5-8/2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Asiakasturvallisuus ilmoituksia 5 kpl, läheltä piti väkivaltatilanteita	Luotu uusia ennakoivia toimintamalleja ja käytänteitä turvaamaan ja sujuvoittamaan arjen toimintaa	Toteutunut Koko työryhmä
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat voivat vaikuttaa toiminnan sisältöön	Annetaan riittävästi tietoa eri vaihtoehtoista ja kannustetaan rohkeasti osallistumaan ja kokeilemaan uusia asioita	Jatkuvasti Koko työryhmä
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Kesäajan toiminta toteutettu joustavasti asiakkaiden tarpeet ja toiveet huomioiden	Asiakkailla kesälomaa ja päivätoimintaa 2 viikon jaksoissa	Toteutunut Lähijohtaja
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Onnistunut sijaisrekrytointi	Riittävästi ammattitaitoista ja koulutettua henkilökuntaa	Toteutunut Lähijohtaja
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjaamisen kehittäminen Vain yksi tietokone käytössä, kirjaamista ei aina ehdi tehdä	Uusi asiakastietojärjestelmä tulossa syksyllä Selvitetty toisen tietokoneen hankintaa kirjaamisen sujuvoittamiseksi	Syksy Lähijohtaja Vastuukäyttäjät Lähijohtaja

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen		

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).