

Omavalvonnin raportti

Palveluyksikkö:	Pihlajakoti
Vastuuhenkilön nimi:	Anna Pensola
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksikössä tehdään HaiPro-ilmoituksia matalalla kynnyksellä havaituista poikkeamista. Ajan jaksolla ilmoituksia 6 kappaletta, jotka liittyivät pääasiassa lääkehoitoon sekä tapaturmiin	Ilmoitukset on käsitelty työyhteisön kanssa ja pohdittu mahdollisia toimintaohjeita ja -tapoja tilanteiden välttämiseksi.	Toimenpiteet toteutettu, vastuuhenkilö lähijohtaja Anna Pensola.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei palautteita, muistutuksia tai kanteluita.		
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Kaikki asiakaspaikat tällä hetkellä täytettynä.		
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Kesälomasijaisten saannissa ollut haasteita, mutta vuoroja on saatu hyvin työvoiman vuokrauksen kautta.	Henkilöstövuokrauksen kautta saatu vuoroihin tarvittavaa henkilökuntaa. Vuokratyövoimassa paljon yksikölle tuttuja, jolloin perehdytystä on tehty jo aikaisemmin.	Toimenpiteet toteutettu/ jatkuu. Vastuuhenkilöinä lähijohtaja sekä henkilöstö.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Asiakastietojärjestelmä vaihtuu syksyllä. Koulutusten järjestäminen käynnissä.	Verkkokoulutusta saatavilla uuteen järjestelmään. Yksikössä myös	Järjestelmän vastuukäyttäjä sekä lähijohtaja.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
		nimetty vastuukäyttäjä.	

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Lääkinnällisten laitteiden rekisteriä tehty.	Vastuuhenkilönä lähijohtaja sekä yksikön lääkinällisistä laitteista vastaava.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).