



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Pihlajakoti
Vastuuhenkilön nimi:	Anna Pensola
Raportoinnin ajanjakso:	1-4/2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksikössä tehdään HaiPro-ilmoituksia matalalla kynnyksellä havaituista poikkeamista. Ajan jaksolla ilmoituksia 5 kappaletta tapaturmista.	Ilmoitukset on käsitelty työyhteisön kanssa ja pohdittu mahdollisia toimintaohjeita ja -tapoja tilanteiden välttämiseksi.	Toimenpiteet toteutettu, vastuuhenkilö lähijohtaja Anna Pensola.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei palautteita, muistutuksia tai kanteluita.		
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Kaikki asiakaspaikat tällä hetkellä täytettynä.		
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Kesäloman sijaisten saannissa haasteita.	Yhteistyössä rekrytointiyksikön kanssa tehostettu rekrytoinnin mainontaa.	Rekrytointia jatketaan edelleen, lähijohtaja Anna Pensola.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja			

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	lääkinnälliset laitteet	-

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).