

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Perttulan päivätoiminta
Vastuuhenkilön nimi:	Eija Vertainen
Raportoinnin ajanjakso:	1.5-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailoituksia tehty raportointijaksolla 24 kappaletta. Merkittävämät poikkeamat liittyvät, työturvallisuuteen, asiakastilanteisiin.	Ilmoitukset ja tilanteet käsitelty työyhteisöpalaverissa työyhteisön kanssa. Ennakoinnin merkittävää.	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaille mahdollistetaan ja tarjotaan valinnanmahdollisuuksia. Asiakkailla yksilölliset päiväohjelmat. Asiakkaan unelmien työpäivän toteutuminen.	Vaihtoehtoisten kommunikaatiovälineiden käyttäminen. Asiakas saanut ns. unelmien työpäivän. Uusien päivätoiminta-asiakkaiden päiväohjelmien suunnittelu ja toteutuminen.	Toimenpiteet toteutettu. Uusien asiakkaiden päivätoiminta käynnistynyt hyvin.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Asiakkaille mahdollistettu palvelu joko päivätoiminnan yksikössä tai asumisyksiköissä.	Sisäisen liikkuvuuden ja sijaisten turvin mahdollistettu palvelu asiakkaille.	Toimenpiteet toteutettu.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömuutoksia tapahtunut. Ollut sijaistarvetta poissaolojen takia. Sisäistä liikkuvuutta asumisyksiköihin.	Rekrytointipalveluista saatu sijaisia ja oma henkilökunta tehnyt aamuapuja asumisyksiköissä sisäisellä liikkuvuudella.	Toimenpiteet toteutettu. Vastuuhenkilöinä vastaava ohjaaja Jonna Ojala ja lähijohtaja Eija Vertainen.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjausten laatu vaihtelee. Asiakastietojärjestelmä muuttuu syksyllä 2024. Verkkokoulutusta saatavilla.	Henkilöstö suorittaa kirjaamiskoulutuksen verkkokoulutuksena. Syksyllä 2024 tulossa lisää koulutusta.	Asiakastietojärjestelmäkoulutusta lisää syksyllä 2024. Vastuuhenkilöinä Saga-vastuukäyttäjä Toni Martikainen ja lähijohtaja Eija Vertainen

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Yhteiset palaverit ja perehdytyksen kehittäminen. Työyhteisöpalaverin lisäksi kuukausittain kuulumiskierros palaveri. Työnkiertoa oman yksikön sisällä.	Lähijohtaja Eija Vertainen ja vastaava ohjaaja Jonna Ojala

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).