

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Perttulan päivätoiminta
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Eija Vertainen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.2024-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<b>Vaaratapahtumailoituksia tehty raportointijaksolla 37 kappaletta. Merkittävämät poikkeamat liittyvät, työturvallisuuteen, asiakastilanteisiin.</b>	<b>Ilmoitukset ja tilanteet käsitelty työyhteisöpalaverissa ja työyhteisön kanssa. Ennakoinnin merkittävää.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<b>Asiakkaille mahdollistetaan ja tarjotaan valinnanmahdollisuudet. Asiakkailla yksilölliset päiväohjelmat.</b>	<b>Vaihtoehtoisten kommunikaatiovälineiden käyttäminen.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	<b>Asiakkaille mahdollistettu palvelu joko päivätoiminnan yksikössä tai asumisyksiköissä.</b>	<b>Sisäisen liikkuvuuden ja sijaisten turvin mahdollistettu palvelu asiakkaille.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	<b>Henkilöstömuutoksia tapahtunut. Ollut sijaistarvetta poissaolojen takia. Sisäistä liikkuvuutta asumisyksiköihin.</b>	<b>Palkattu uusi työntekijä. Rekrytointipalveluista saatu sijaisia ja oma henkilökunta tehnyt aamuapuja asumisyksiköissä sisäisellä liikkuvuudella.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu. Vastuuhenkilöinä vastaava ohjaaja Jonna Ojala ja lähijohtaja Eija Vertainen.</b>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Kirjausten laatu vaihtelee. Asiakastietojärjestelmä muuttuu syksyllä 2024. Verkkokoulutusta saatavilla.	Henkilöstö suorittaa kirjaamiskoulutuksen verkkokoulutuksena. Syksyllä 2024 tulossa lisää koulutusta.	Asiakastietojärjestelmäkoulutusta lisää syksyllä 2024. Vastuhenkilöinä Saga-vastuukäyttäjä ja lähijohtaja Eija Vertainen

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Yhteiset palaverit ja perehdytyksen kehittäminen. Työnkiertoa oman yksikön sisällä.	Lähijohtaja Eija Vertainen ja vastaava ohjaaja Jonna Ojala

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).