

OmaHämeen Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Matinkulma-kodit
Vastuuhenkilön nimi:	Sanna Sipilä, lähijohtaja
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Haipro-ilmoituksia tehty raportointijaksolla 39 kappaletta. Poikkeamista lähes kaikki liittyivät lääkehoitoon, yleisemmin unohdettu antaa lääke annosjakelupussin lisäksi myös dosetista. Yksi ilmoitus koski työtaturmaa asiakastilanteessa.	Poikkeamailmoitukset on käsitelty henkilökunnan palaverissa sekä tarvittaessa yksittäisten henkilöiden kanssa. Käyty läpi lähes viikoittain lääkehoidon kokonaisvaltaista toteuttamista yksikössä sekä tarkennettu ohjeistuksia koskien lääkehoitoa.	Toimenpiteet tehty. Lääkehoidosta vastaa sairaanhoitaja Tiia Piho. Lääkeluvalliset hoitajat toteuttavat lääkehoitosuunnitelman mukaista vastuullista ja turvallista lääkehoitoa jokaisessa työvuorossaan.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Omaohjaaja toimivat asukkaiden puolesta puhujina ja asukkaiden oikeuksien huolehtijoina. Asukkaiden omaohjaajia on päivitetty henkilökunnan muutosten vuoksi. Omaisten näkemykset ja kokemukset huomioidaan sekä tarkastellaan niiden pohjalta asukkaan yksilöllisen palvelun toteutumista.	Omaohjaajan tehtävän kuva on muokattu yhtenäisemmäksi Oma Hämeen auditointiprosessin myötä. Muokaus jatkuu edelleen ja asukkaiden suunnitelmia pyritään muokkaamaan ajan tasalle. Omaisten kanssa pidetään sovitusti yhteyttä.	Omaohjaajuudet pyritään saamaan ajan tasalle toukokuuhun mennessä. Omaohjaajan tehtävän kuvan kirkastamista jatketaan kesän aikana ja arvioidaan syksyllä sen toimivuutta. Vastuuhenkilönä toimii yksikön lähijohtaja Sanna Sipilä.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Yksi asukaspaikka ollut vapaana.	Viety tieto eteenpäin SAS-työryhmään.	Sanna Sipilä
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Ajoittain rekrytointi vaikeuksia, vakituiset työntekijät joustaneet. Vakituksilla työntekijöillä myös halu tehdä ylitöitä. Kesälomasijaisten rekrytointi. Yksikössä keikkailee vakituisia keikkalaisia.	Tehostetaan rekrytointia yhdessä rekrytointitiimin kanssa. Sijaisten toiveet otettu huomioon työvuoroja suunniteltaessa. Panostettu työvuorosuunnitteluun vähentäen mahdollisia ylityökuormituksia.	Kesälomasijaiset rekrytoitu. Jatketaan vakituisen henkilöstön rekrytointia kesän jälkeen. Työvuoro-suunnitteluun panostetaan jatkossakin varmistaen henkilöstön riittävyys ja lääkeluvallisten riittävyys kussakin vuorossa. Vastuuhenkilönä lähijohtaja Sanna Sipilä
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojaja	Kirjausten laatu vaihtelee. Henkilökunta saanut sähköpostitse allekirjoitettavaksi Oma Hämeen salassapito-sopimuksen ja heidän tulee käydä tietosuojaja koulutus kokonaisuudessaan vuoden 2024 aikana.	Henkilökunta käynyt kirjaamiskoulutuksen. Varmistetaan palaverissa, että kaikki allekirjoittaneet sopimuksen ja muistutetaan koulutuksen aikataulusta.	Koko henkilökunta perehdytetään Sagaan syksyllä 2024.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	Uusi asiakastietojärjestelmä Saga on tulossa.	Kaksi hoitajaa on valittu vastuukäyttäjäksi, koulutus alkanut keväällä 2024. He kouluttavat muun henkilökunnan käyttämään uutta järjestelmää.	Matinkulma-kodin vastuukäyttäjinä toimivat lh Julia Norola ja lh Anna-Mari El Ayi. Vastuuhenkilönä Sanna Sipilä

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Matinkulma-kodin omavalvontasuunnitelma päivittäminen ja siirtäminen Oma Hämeen asiakirjapohjalle	Tavoite toukokuun loppuun mennessä. Vastuuhenkilö Sanna Sipilä

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).