

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Katajan päivätoiminta ja Katajan iltapäivä- ja loma-ajan hoito
Vastuuhenkilön nimi:	Anna Pensola
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty jaksolla 4 kappaletta, jotka liittyivät haastaviin asiakastilanteisiin.	Ilmoitukset ja tilanteet on käsitelty työryhmän kanssa. Jatkotyöskentelyssä hyödynnetään vammaispalveluiden asiantuntijatiimiä.	Toimenpiteet toteutettu yksikössä. Vastuuhenkilönä toimii lähijohtaja Anna Pensola.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat voivat vaikuttaa oman päivätoimintansa sisältöön.	Asiakkaille tarjotaan aktiivisesti valinnan mahdollisuuksia ja heitä kannustetaan tekemään päivätoimintaansa liittyviä päätöksiä.	Toimenpiteet toteutettu. Koko henkilöstö.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Loma-aikana hiljaisempaa.	Päivätoiminnan loma-aika toteutunut keskitetysti, loma-ajan hoidossa rauhallista.	Koko henkilöstö.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Sisäistä liikkuvuutta käytetty akuuteissa tilanteissa.	Henkilöstövuokrauksen kautta saatu sijaisia äkillisiin tarpeisiin.	Lähijohtaja.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Asiakastietojärjestelmä vaihtuu syksyllä. Koulutusten järjestäminen käynnissä.	Verkkokoulutusta saatavilla uuteen järjestelmään. Yksikössä myös nimetty vastuukäyttäjä.	Järjestelmän vastuukäyttäjä sekä lähijohtaja.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
----------	--	---

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen		
--	--	--

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).