

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Katajan päivätoiminta ja Katajan iltapäivä- ja loma-ajan hoito
Vastuuhenkilön nimi:	Anna Pensola
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty jaksolla 17 kappaletta. Merkittävimmät poikkeamat liittyvät haastaviin asiakastilanteisiin sekä tapaturmiin.	Ilmoitukset ja tilanteet käsitelty työryhmän kanssa. Huomioidaan ennakkoinnin merkitys. Työskentelyä vammaispalveluiden asiantuntijoiden kanssa pidetään yllä.	Toimenpiteet toteutettu yksikössä. Vastuuhenkilönä toimii lähijohtaja Anna Pensola.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat voivat vaikuttaa oman päivätoimintansa sisältöön.	Asiakkaille tarjotaan aktiivisesti valinnan mahdollisuuksia ja heitä kannustetaan tekemään päivätoimintaansa liittyviä päätöksiä.	Toimenpiteet toteutettu. Koko henkilöstö.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelua kehitetään ja yhtenäistetään koko ajan.	Toiminnan ja ryhmäjakojen uudelleen suunnittelu vastaamaan muuttuneita tarpeita.	Koko henkilöstö.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Äkilliset poissaolot vaativat toiminnan mukauttamista. Sisäinen liikkuvuus, henkilöstön joustavuus.	Henkilöstövuokrauksen kautta saatu sijaisia. Pidempiin poissaoloihin tarvittaessa sijaisen hankinta.	Lähijohtaja.
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Asiakastietojen käsittelyssä ei ole ilmennyt epäkohtia tai poikkeamia.	Henkilöstö suorittanut sosiaalihuollon kirjaamiskoulutuksen.	Koko henkilöstö.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen		

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).