

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Vammaispalvelut, Juteinikoti
Vastuuhenkilön nimi:	Kati Kopra, lähijohtaja
Raportoinnin ajanjakso:	1-4/.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksikön toimintakulttuuriin kuuluu tunnollinen HaiPro-ilmoitusten tekeminen kaikista havaituista poikkeamista. Ilmoituksia yhteensä 21, joista suurin osa asiakas- ja potilasturvallisuuden osalta lääkehoidon läheltä piti-tilanteita.	Ilmoitukset on käsitelty ja tarvittaessa suunniteltu uusia tilannekohtaisia toimintaohjeita.	Toimenpiteet toteutettu Kati Kopra, lähijohtaja
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Omaisilta tullut positiivista palautetta läheisensä hoidosta ja ohjauksesta Ei muistutuksia tai kanteluita	Kiinnitetty huomiota tiiviin yhteistyön toteutumiseen uusien asiakkaiden läheisten kanssa	Toimenpiteet toteutettu
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Vapaita asiakaspaikkoja	Uusien asiakkaiden turvallisen muuton suunnittelu ja toteuttaminen Henkilökunnan koulutuksen teemana ollut "Asiakkaan kohtaaminen"	Muuttoaikatauluista sovittu
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Rekrytointivaikeuksia ohjaajan tehtävään ja kesälomasijaisuuksiin	Tehostetaan rekrytointia yhdessä rekrytointipalveluiden kanssa	Rekrytointia jatketaan, kunnes tehtävät on saatu täytettyä. Kati Kopra, lähijohtaja

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
		Perehdytetty kesäsijaisia tulevaan työhönsä	
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojaja	Asiakastietojärjestelmän hitaus. Asiakastietojen avautuminen kestää ajoittain useita minuutteja.	Tilanteesta ilmoitettu tietohallintoon Henkilökunta suorittanut Sosiaalihuollon kirjaamiskoulutukset	Toimenpiteitä on jo tehty mutta asiaa selvitetään edelleen.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	-

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).