



# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Jelppilän asumispalvelut
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Leena Kosonen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.5.-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<b>Vaaratapahtumailmoituksia tehty raportointijaksolla 52 kpl.</b> <b>Merkittävimmät poikkeamat liittyvät asiakas-/potilasturvallisuuteen sekä työturvallisuuteen.</b> Henkilöstön epäkohtailmoituksia ei ole raportointijakson aikana tehty.	<b>Vaaratapahtumailmoitukset käsitellään tiimipalaverissa.</b> Ilmoitusten pohjalta keskustellaan tapahtumista ja laaditaan tapauskohtaisia toimintamalleja. Tehdään myös moniammatillista yhteistyötä terveydenhuollon ja asiantuntijatiimin kanssa.	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<b>Asiakkaat antavat suullisesti palautetta.</b>	<b>Asiakkaat osallistuvat itseään koskeviin palaverihin ja päätösten tekoon.</b> Työyhteisöissä keskustellaan sopimuksista ja toimintamalleista.	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	<b>Vapaita asiakaspaikkoja</b>	<b>Asiakkaiden muuton suunnittelu yksilöllisesti yhteistyössä asiakkaiden, omaisten ja sosiaalityön kanssa.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	<b>Henkilöstön saatavuus ollut hyvää.</b>	<b>Henkilöstömitoitus arvioidaan asiakaslukumäärän sekä asiakkaiden hoidon ja ohjauksen tarpeen mukaan.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	Kirjausten laadun parantaminen.	Koko henkilöstö suorittaa kirjaamiskoulutuksia ja kirjaamisen laadusta keskustellaan tiimipalaverissa.	Syksy 2024. Vastuuhenkilöinä lähijohtaja ja kirjaamisen vastuukäyttäjä yksikössä.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Omavalvontasuunnitelma päivitetty kesäkuu 2024.	Omavalvontasuunnitelman päivittäminen tarvittaessa. Vastuuhenkilö lähijohtaja Leena Kosonen.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).