

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Jelppilän asumispalvelut
Vastuuhenkilön nimi:	Kosonen Leena
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtumailmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia tehty raportointijaksolla 46. Merkittävimmät poikkeamat liittyvät asiakas-/ potilasturvallisuuteen sekä työturvallisuuteen. Henkilöstön epäkohtailmoituksia ei ole raportointijakson aikana tehty.	Vaaratapahtumailmoitukset käsitellään tiimipalavereissa. Ilmoitusten pohjalta keskustellaan tapahtumista ja laaditaan tapauskohtaisia toimintamalleja.	Toimenpiteet toteutettu.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkaat antavat suullisesti palautetta hyvästä palvelusta.	Asiakkaat osallistuvat itseään koskeviin palavereihin ja päätösten tekoon. Työyhteisössä keskustellaan sopimuksista ja toimintamalleista.	Toimenpiteet toteutettu.
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Vapaita asiakaspaikkoja	Asiakkaiden muuton suunnittelu yksilöllisesti yhteistyössä asiakkaiden ja omaisten kanssa.	Toimenpiteet toteutettu.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Kesäsijaisten rekrytointi onnistunut hyvin.	Henkilöstömitoitusten arviointi käytössä olevien asiakaspaikkojen mukaan.	Toimenpiteet toteutettu.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjausten laatu vaihtelee.	Henkilöstö suorittanut kirjaamiskoulutuksia.	Asiakastietojärjestelmän koulutuksia syksyllä 2024. Vastuuhenkilö lähijohtaja Leena Kosonen ja vastuukäyttäjä yksikössä.

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Omavalvontasuunnitelman päivittäminen.	Kesäkuu 2024 loppuun mennessä. Lähijohtaja Leena Kosonen

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).