

Omavalvonnan raportti

| | |
|--------------------------------|---------------------------|
| Palveluyksikkö: | Jaakonkadun asumisyksikkö |
| Vastuuhenkilön nimi: | Eija Vertainen |
| Raportoinnin ajanjakso: | 1.5. - 31.8.2024 |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|--|---|---|--|
| Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset | Vaaratapahtumailoituksia tehty raportointijaksolla 72 kappaletta. Merkittävämmät poikkeamat liittyvät, työturvallisuuteen asiakastilanteissa. | Ilmoitukset ja tilanteet käsitelty työyhteisöpalaverissa ja työyhteisön kanssa. Perehdytyksellä ja ennakkoinnilla vaikutusta työturvallisuuteen. | Toimenpiteet toteutettu. |
| Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut | Asiakkaat antavat palautetta palvelusta. Asiakkaita tuetaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Muistutuksia tai kanteluita ei ole saatu ajanjaksolla. | Asiakkaat osallistuvat itseään koskeviin palaverihin ja päätösten tekoon. Työyhteisö keskustelee sopimuksista ja päätöksistä yhteisesti. | Toimenpiteet toteutettu. Sovitut palaverikäytännöt viikoittain. |
| Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö | Asiakaspaikat täynnä. | Asumispalveluun jonoa. | Toimenpiteet toteutettu. |
| Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys | Henkilöstömiehitys hyvä. Yksikköön saatiin riittävä määrä kesäsijaisia. | Poissaoloihin saatu hyvin sijaisia. Yksi kesäsijainen vakinaistettu poislähteneen tilalle. | Toimenpiteet toteutettu. Kaikki työsuhteet täytetty. |
| Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat | Kirjausten laatu vaihtelee. Asiakastietojärjestelmä muuttuu loppu vuodesta 2024. | Henkilöstö suorittaa kirjaamiskoulutuksen verkkokoulutuksena. Syksyn 2024 aikana lisää koulutusta uuteen | Kirjaamiskoulutus verkkokoulutuksena suoritettu. Asiakastietojärjestelmäkoulutukset |

| Osa-alue | Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|----------|---|--|--|
| | Verkkokoulutusta tulossa. | asiakastietojärjestelmään. | alkamassa syksyn 2024 aikana. Vastuuhenkilöinä Saga-vastuukäyttäjä Toni Martikainen ja lähijohtaja Eija Vertainen |

| Osa-alue | Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet | Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö |
|--|--|---|
| Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen | Perehdytyksen ja sisäisen liikkuvuuden kehittäminen. Kirjaamisen ja tiedonsiirron kehittäminen. | Lähijohtaja Eija Vertainen Perehdytyksen muistilistan päivittäminen syksyn 2024 aikana. Sisäisen liikkuvuuden suunnitelmallinen käyttäminen päivätoiminnan ja asumisyksikön välillä sekä ajantasainen tiedonsiirto. |

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).