

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Jaakonkadun asumisyksikkö
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Eija Vertainen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.2024-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<b>Vaaratapahtumailoituksia tehty raportointijaksolla 92 kappaletta. Merkittävämmät poikkeamat liittyvät, työturvallisuuteen asiakastilanteissa.</b>	<b>Ilmoitukset ja tilanteet käsitelty työyhteisöpalaverissa ja työyhteisön kanssa. Perehdytyksellä ja ennakkoinnilla vaikutusta työturvallisuuteen.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<b>Asiakkaat antavat palautetta palvelusta. Asiakkaita tuetaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Muistutuksia tai kanteluita ei ole saatu ajanjaksolla.</b>	<b>Asiakkaat osallistuvat itseään koskeviin palaverihin ja päätösten tekoon. Työyhteisö keskustelee sopimuksista ja päätöksistä yhteisesti.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu. Sovitut palaverikäytännöt viikoittain.</b>
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	<b>Asiakaspaikat täynnä.</b>	<b>Asumispalveluun jonoa.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu.</b>
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	<b>Henkilöstömiehitys hyvä. Arkipyhävapaat aiheuttavat sijaistarvetta. Yksi avoin ohjaajan paikka.</b>	<b>Poissaoloihin saatu sijaisia ja oma henkilöstö tehnyt hieman ylittöitä. Uusi ohjaaja palkattu sekä saatu palkattu tarvittava määrä kesäsijaisia.</b>	<b>Toimenpiteet toteutettu. Kaikki työsuhteet täytetty.</b>
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Kirjausten laatu vaihtelee.	Henkilöstö suorittaa kirjaamiskoulutuksen verkkokoulutuksena.	Kirjaamiskoulutus verkkokoulutuksena suoritettu.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	Asiakastietojärjestelmä muuttuu syksyllä 2024. Verkkokoulutusta saatavilla.	Syksyllä 2024 tulossa lisää koulutusta	Asiakastietojärjestelmäkoulutusta lisää syksyllä 2024. Vastuhenkilöinä Saga-vastuukäyttäjä Toni Martikainen ja lähijohtaja Eija Vertainen

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Perehdytyksen ja sisäisen liikkuvuuden kehittäminen.	Lähijohtaja Eija Vertainen Perehdytyksen muistilistan päivittäminen 6/2024 aikana. Sisäisen liikkuvuuden auditointi 24.5.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).