

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Honkakoti
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Liisa Matikainen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.1.2024 – 30.4. 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<p>Vaara- tai läheltä piti-tapahtumailmoituksia tehty raportointijaksolla 14 kappaletta. Poikkeamista 8 kappaletta liittyi lääkehoitoon, yleisimmillään lääke oli jäänyt dose-tista antamatta asiakkaalle.</p> <p>Vakavin poikkeama liittyi uhkaavaan asiakastilanteeseen, jossa kokeilujaksolle tullut uusi intervalliasukas rikkoi kiinteistöä ja uhkasi väkivalloin henkilökuntaa sekä paikalle kutsuttua virka-apua.</p>	<p>Lääkepoikkeamailmoitukset on käsitelty tiimikokouksissa painottaen lääkevastuutyöntekijän tarkkuutta ja huolellisuutta lääkeshoidon toteuttamisessa.</p> <p>Uhkaavasta asiakastilanteesta käyty jälkipuintia tiimissä ja henkilökohtaisesti läsnä olleiden kanssa. Ohjattu hakeutumaan tarvittaessa työterveyden piiriin saamaan ammattiapua.</p> <p>Poikkeamailmoitus lähetetty ylemmälle taholle saatteena toive, että haastavien asiakkaiden sijoitusprosesseja vahvistettaisiin niin, että he ohjautuisivat suoraan yksiköihin, joissa on ammattitaito ja resurssi haastavien asiakkaiden ohjaamiseen.</p>	<p>Toimenpiteet toteutettu.</p> <p>Lääkehoidosta vastaava sairaanhoitaja Katja Lampela</p> <p>Kaikki lääkeluvalliset työntekijät toteuttavat lääkehoitosuunnitelman mukaista turvallista lääkehoitoa vastuuvuoroissaan.</p> <p>Lähijohtaja Liisa Matikainen vastaa kokonaisuudesta</p> <p>SAS-työryhmä, asiakkaiden sijoitusprosessit</p>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kante- lut	Asiakkaiden oikeuksista on huolehdittu mm. laadukkaalla omaohjaajatyöskentelyllä. Asukkaiden omaohjaajalistaa on päivitetty työsuhteissa tapahtuvien muutosten vuoksi. Asukkaat ovat saaneet vaikuttaa omin toivein omaohjaajan valitsemiseen.	Yksikön omaohjaajan tehtävänkuvaa on päivitetty osana Oma Hämeen vammaispalvelujen auditointiprosessia.  Henkilökunta on päivittänyt ahkerasti asukkaiden suunnitelmia.	Prosessi tulee päätökseensä toukokuun loppuun mennessä, jolloin päivitetystä omaohjaajan tehtävänkuvasta tulee Oma Hämeen vammaispalvelujen yleinen ohje.  Lähijohtaja Liisa Matikainen toimii tässä vastuuhenkilönä.  Lähijohtajakollegat ovat olleet mukana ideoimassa uutta ohjetta tehtävänkuvasta.
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Uuden asiakastietojärjestelmän – Saga – käyttöönotto on prosessissa.	Henkilöstö osallistunut asiakastietojärjestelmän käyttökoulutuksiin.  Honkakodista on valittu kaksi vastuukäyttäjää, jotka perehdyttävät muun henkilökunnan saatuaan itse perehdytyksen.	Koko henkilöstön perehdytys Sagaan kesän 2024 lopulla/syksyn 2024 alussa. Ohjelman käyttöönotto lokakuussa 2024. Honkakodista sh Katja Lampela ja lh Anu Koskinen toimivat vastuukäyttäjinä
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus on pysynyt tavoitteenmukaisena. Kaikki toimet ovat täynnä ja sijais- ten saatavuus hyvä. Honkakodissa on runsaasti vakituisia keikkalaisia, jotka työskentelevät yksikössä mielellään.  Koko kesälle on saatu kesätyöntekijät tavoitteidenmukaisesti.	Uusi lähihoitaja on valittu avoimeen toimeen toisen työntekijän irtisanouduttua. Perehdytysprosessi etenee.  Kesätyöntekijät ovat aloittaneet/aloittamassa lomituskauttaan.	Uudelle työntekijälle/työntekijöille valitaan vastuuperehdyttäjät.  Lähijohtaja jatkaa panostamista työvuoro- suunnitteluun niin, että resurssin riittävyys ja laatu pystytään jatkossakin varmistamaan etupanoitteisesti.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	Suurin osa kesätyöntekijöistä on valmistuneita ammattihenkilöitä tai loppuvaiheen opiskelijoita.	Listasuunnittelussa huomioidaan vakituisen työntekijöiden ja kesälomittajien ja-kauman tasapaino työvuorosuunnittelussa.  Henkilökunnan sairauspoissaolot ovat olleet vähäisiä.  Pyritään säilyttämään saavutettu harmonia, korkea työmotivaatio ja työyhteisön hyvä henki niin, että positiivinen trendi jatkuu!	Jatkuva.  Lähijohtaja Liisa Matikainen
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Työntekijöille on lähetetty sähköpostitse Oma Hämeen tietosuojasitoumus allekirjoittamista varten.	Sitoumuksen allekirjoittamisesta muistuteltu tiimipalaverissa	

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Yksikön omavalvontasuunnitelman päivittäminen ja siirtäminen Oma Hämeen asiakirjapohjalle	Tavoite kesäkuun 2024 loppuun mennessä.  Lähijohtaja Liisa Matikainen

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).