

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Riihimäen seutu PTH avopalvelut
Vastuuhenkilön nimi:	Paula Kantola palvelualueylilääkäri, Marjo Kuikka ylihoitaja
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Pulssi 77 36 kpl 20 valmiina Käsittelyssä 15, odottaa lisätietoja 1kpl Kiireetön vastaanotto 14 kpl, valmiina 3 kpl, käsittelyssä 10 kpl ja 1 odottaa käsittelyä	Keskusteltu tiimin kanssa	osastonhoitajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei kanteluita Muistutuksia yhteensä 5 kappaletta Confidently asiakaspalaute kerran kuussa - NPS - Sanallinen palaute	Muistutukset käsitelty asianosaisten kanssa Käsitellään henkilöstön kanssa	Palvelualueylilääkäri ja ylihoitaja
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Hoitotakuun mukainen hoitoon pääsy 3/2024 0–7 vrk 48 % ja 8–14 vrk:tta 18 %, 15–30 17 % Puheluiden vasteaikoja seurataan päivittäin	Digitaalisen sotekeskuksen aukioloaikojen pidentäminen	Kaikki esimiehet

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Lääkäriytyövoimassa alimiehitystä sairaspöissaolojen ja työhöntulon perumisen vuoksi Hoitajilla runsaasti sairaspöissaoloja	Varahenkilöstön rekrytointi Ostolääkäriytyövoiman hankkiminen Sijaisten rekrytointi	Kaikki esimiehet
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojaja	Kirjaaminen vaihtelee tasoltaan	Kirjaamistyöryhmä yhtenäistää käytänteitä Henkilöstön koulutus	Kaikki esimiehet

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Suunnitelma työstetään, valmis 6/2024	

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).