

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Suun terveydenhuollon tulosalue
Vastuuhenkilön nimi:	hallintoylihammaslääkäri Hannaleena Jämsä
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.-30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Henkilökunnan tekemiä vaaratapahtumailmoituksia on tehty 01–04/24 välillä 50	Olemme reagoineet välittömästi havaittuihin poikkeamiin ja parantaneet toimintatapojamme	Yksiköiden lähijohtajat vastaavat toimenpiteistä yhdessä ylemmän johdon kanssa
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Muistutuksia ja asiakaspalautteita on tullut 01–04/24 välillä 14	Olemme kehittäneet toimintaamme asiakaspalautteista ja muistutuksista saamamme tiedon perusteella	Yksiköiden lähijohtajat vastaavat toimenpiteistä yhdessä ylemmän johdon kanssa
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Suun terveydenhuollossa lakisääteinen hoitotakuu on 4 kuukautta. Alueellamme jokaisessa toimipisteessä pääsee kiireettömään hammashoittoon hoitotakuun rajoissa.	<p>Hoitoonpääsy hammaslääkärille, tilanne 1–4/2024 <i>Kolmas vapaa aika kiireettömiin palveluihin, vuorokautta (mediaani)</i> Hämeenlinna 88 Riihimäki 75,5 Satelliitit 72,5 Muut alueet: ei tietoa saatavilla</p> <p>Hoitoonpääsy suuhygienistille, tilanne 1–4/2024 <i>Kolmas vapaa aika kiireettömiin palveluihin, vuorokautta (mediaani)</i> Hämeenlinna 52 Riihimäki 71,5 Satelliitit 32 Muut alueet: ei tietoa saatavilla</p>	Seuraamme hoitoonpääsyä kuukausittain lähijohdon toimesta

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Tammi-huhtikuun aikana on ollut joitain akuutteja poissaoloja, joita on pyritty korvaamaan mahdollisuuksien mukaan tekemällä lisätöitä tai ostamalla vuokratyövoimaa	Resurssin riittävyyttä seurataan ennakoiden ja reaaliajassa	Lähijohtajat vastaavat yksiköiden resurssoinnista
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Poikkeamia seurataan säännöllisesti	Ilmoitukset käsitellään viipymättä. Ohjeistuksia käydään läpi säännöllisesti	Lähijohtajat vastaavat yhdessä ylemmän johdon kanssa

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kannustus riskeistä ilmoittamiseen Laitepassien tulo/laiteosaamisen varmistaminen Lääkehoitosuunnitelman kehittäminen Yhteistyön kehittäminen muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa Käsihygienian seuraaminen/käsidesin kulutus	Kehittämistyö on käynnissä jatkuvasti. Kehittämiseen osallistuu koko henkilökunta. Vastuuhenkilöinä lähijohto ja ylempi johto.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).