

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Suun terveydenhuollon tulosalue
Vastuuhenkilön nimi:	Nikkarila Laura, tulosaluejohtaja
Raportoinnin ajanjakso:	1.5.2024 - 31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Ilmoituksia on tehty yhteensä 51 kpl ja niistä on käsitelty valmiiksi 42 kpl ja 9 on käsittelyssä.	Toimintatapoihin on tehty muutoksia, joilla vastaavia tapahtumia ehkäistään jatkossa.	Yksiköiden lähijohtajat vastaavat toimenpiteistä yhdessä ylemmän johdon kanssa
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Yhtään kantelua ei ole tullut, muistutuksia on aikaväliltä 3kpl.	Muistutusten pohjalta on käyty läpi tarvittavat muutokset toimintatapoihin.	Yksiköiden lähijohtajat vastaavat toimenpiteistä yhdessä ylemmän johdon kanssa
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palveluiden saatavuus on hieman heikentynyt edellisestä raportista	Omaa työvoimaa on saatu lisättyä kevääseen 24 verrattuna, saatavuudessa muutokset näkyvät viiveellä.	Saatavuuden seuranta on kuukausittaista. Marraskuussa toteutetaan kysynnän mittaus, jonka pohjalta palvelujen tarjontaa mitoitetaan.
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Työsuhteista henkilöstöä on saatu lisättyä	Riittävyyttä seurataan jatkuvasti lähijohtajien toimesta. Rekrytointia seurataan tarkasti talouden näkökulmasta.	Lähijohtajat vastaavat yhdessä ylemmän johdon kanssa
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Poikkeamia seurataan säännöllisesti.	Tällä seurantajaksolla ei toimenpiteitä vaatineita uusia tapahtumia.	Lähijohtajat vastaavat yhdessä ylemmän johdon kanssa

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
----------	--	---

Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kannustus riskeistä ilmoittamiseen. Laitepassien tulo/laiteosaamisen varmistaminen. Yhteistyön kehittäminen muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Käsihygienian seuraaminen/käsidesin kulutus	Kehittämistyö on käynnissä jatkuvasti. Kehittämiseen osallistuu koko henkilökunta. Vastuuhenkilöinä lähijohto ja ylempi johto. Lääkehoitosuunnitelmat luotu.
--	--	---

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).