



# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Naistentautien ja synnytysten yksikkö
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Anne Tervo, Tiina Vilmi-Kerälä, Riikka Turunen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.7.-31.12.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Yksikköön kohdistuneita Hai-pro-ilmoituksia yhteensä 50 kpl, joista eniten (54 %) tiedonkulkuun liittyviä. Läheltä piti – ilmoituksia oli 17 kpl, tapahtui potilaalle – ilmoituksia 29 kpl ja 4 kehittämisehdotusta. Työturvallisuusilmoituksia on tehty 9 kpl, joista työtaturmia on 8 kpl. Työtaturmista 67% oli pistotaturmia.	HaiPro- ilmoituksia on käsitelty kuukausittain tai useammin moniammatillisissa kokouksissa sekä yhteenvedonomaaisesti osastotunnilla. Työturvallisuusilmoitukset käsitelty välittömästi ilmoituksen myötä.	YI, oh Aoh:t HaiPro - ilmoitusten käsittely
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakaspalautejärjestelmä muuttunut vuonna 2024, koostetietojen hyödyntäminen vielä vaillaista. Asiakaspalautteiden perusteella yksikön NPS-arvot vaihtelevat 87,0 – 90,3 välillä. Lisäksi positiivisia palautteita sekä kehittämisehdotuksia on tullut muiden kanavien kautta.  Muistutuksia on yksikköön tullut n. 10kpl.	Jatkossa asiakaspalautteiden säännöllinen hyödyntäminen osana toiminnan arviointia ja kehittämistä.  Vastasyntyneiden tehon ja tarkkailun palautejärjestelmän käyttöönotto.	YI, oh  Oh

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Vastaanotto toiminta toteutuu hoitotakuun puitteissa. Toimenpiteeseen jonottavia on >6kk aikavälillä, mutta jonoa on saatu lyhennettyä ja hoitotakuu saavutettaneen alkuvuodesta 2025.	Leikkaustoiminnan fast track -päivät käynnistyivät joulukuussa 2024, lisätyöpäiviä loka-marraskuussa oli 3 päivää.	YI, oh
	Yksikön ja palveluiden esittely asiakkaille matalalla kynnyksellä tarpeellista. Hyvinvointialueen perhevalmennuksen kehittämiseen yhdessä perhekeskusten kanssa.	Kaikille avoimet tutustumiskäynnit aloitettu loppuvuodesta 2024. Erikoissairaanhoidon synnytystoiminnan kätilöt vastaavat jatkossa koko hyvinvointialueen perhevalmennuksen synnytysvalmennus - osion tuottamisesta alueen raskaana oleville perheineen.	Oh, aoh  3/2025 Aoh
	>40-vuotiaille raskaana oleville tarjotaan seulontatutkimuksena mahdollisuus NIPT-kromosomitutkimukseen.	Tutkimusmahdollisuus otettu käyttöön 11/24.	YI, oh
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Tulos- ja palvelualueella tarkasteltu vuodeosaston kuormitusprosentteja, kuormitusprosentit ovat olleet alle tavoitteen.	Synnytys- ja naistentautien vuodeosaston (os.1) henkilöstömitoitusta vähennetty 11.11.24 alkaen yksi työntekijä aamuvuoroista. Lisäksi pe-la yövuoro on muutettu hybridiyöksi.	YI, oh

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
	<p>Hoitohenkilökunnan saatavuus on pääsääntöisesti ollut hyvä, sijaisuudet on saatu täytettyä. Jonkin verran haasteena äkillisten poissaolojen täyttäminen yksiköiden edellyttämän erikoisosaamisen vuoksi.</p> <p>Lääkärimiehitys ollut tavoiteltua pienempi, mutta riittävä.</p>	<p>Tammikuussa -25 aloittaa uusi erikoislääkäri, tämän jälkeen lääkärivakanssit ovat täynnä.</p>	
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	<p>Tarkasteluna ajankohtana ei ole ollut tietosuojapoikkeamia.</p> <p>Äitiyshuollon palvelupoluille tehty ylimääräisiä tiedonsiirtoja Lifecare -kantojen yhdistymisen vuoksi.</p>		Oh, aoh:t

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Äidinmaitokeittiön omavalvontasuunnitelma valmistunut 10/2024</li> <li>• Streptokokki B -näytetutkimuksen omavalvontasuunnitelma valmistunut 7/2024</li> <li>• Yksikköjen päivitetty lääkehoitosuunnitelmat ovat viimeisteltävänä</li> </ul>	<p>Oh</p> <p>Oh, aoh</p> <p>YI, oh, aoh</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synnytyssalin perehdytysuunnitelma päivitetty syksyn 2024 aikana</li><li>• Laitepassit otettu käyttöön marras-joulukuussa 2024</li></ul>	Aoh  Oh, aoh, laitevastaavat
--	--	------------------------------------

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).