

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Kuntoutuksen tulosalue
Vastuuhenkilön nimi:	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja Virpi Kröger ja kuntoutuspäällikkö Päivi Kallio
Raportoinnin ajanjakso:	1.9-31.12.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtumailmoituksia on tehty 12.	Vaaratapahtumailmoitukset käydään läpi yksiköissä toimintamallin mukaisesti	Lähijohtajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkailta saatu palaute on ollut myönteistä. Kuntoutukseen on tullut 2 muistutusta	Asiakaspalautteet ja muistutukset käsitelty asianomaisten kanssa.	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja ja palvelualueyllilääkäri
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Fysioterapeutin suoravastaanotolle pääsy hoitotakuun mukaisesti. Hoidon tarpeen arviointi on tehty. 0-7vrk 88,3% 7-14vrk 8,4% 14-30vrk 3% 30-90vrk 0,3%	Suoravastaanotto-toiminnan laajentuminen ja vakiintuminen koko hyvinvointialueelle	Lähijohtajat
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstöllä perhevapaisiin ja osaamisen kehittämiseen liittyviä osa-aikaisuuksia.	Osa-aikaisuuksia ei ole paikattu sijaisilla	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja, palvelualuepäälliköt ja lähijohtajat
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat	Kirjaamisen ja tilastoinnin yhtenäistäminen	Kuntoutuksen kirjaamistyöryhmä käy läpi kuntoutuksen	Kuntoutuksen lähijohtajat ja tiedolla johtamisen

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	jatkuu. Kuntoutuksen työntekijät ovat käyneet työnantajan velvoittamat tietosuojakoulutukset.	yhtenäistä kirjaamista ja tilastointia. Tulossa kuntoutukselle oma tilastointiohje	suunnittelija, LC pääkäyttäjä

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Kuntoutuksen omavalvontasuunnitelma	Kuntoutuksen omavalvontasuunnitelma on valmistunut 6/2024. Suunnitelmissa omavalvontasuunnitelmaan päivitys kevään 2025 aikana.	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja ja kuntoutuspäällikkö

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).