

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Kuntoutuksen tulosalue
Vastuuhenkilön nimi:	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja Virpi Kröger ja kuntoutuspäällikkö Päivi Kallio
Raportoinnin ajanjakso:	V-VIII/ 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtuma-ilmoituksia on tehty yksitoista	Keskustelu tiimin kanssa, viety eteenpäin ylemmälle tasolle ja suunniteltu kehittämistoimenpiteitä	Kuntoutuksen lähijohtajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkailta myönteistä asiakaspalautetta. Kahdeksan muistutusta.	Muistutukset käsitelty asianomaisten kanssa	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja ja palvelualueylilääkäri
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Fysioterapeutin suoravastaanotolle pääsy hoitotakuun mukaisesti 0-7vrk 83,1% 7-14vrk 13% 14-30vrk 3,9% 30-90vrk -	Suoravastaanotto-toimintaa on laajennettu. Suoravastaanottotoiminnan laajentaminen jatkuu vähitellen koko hyvinvointialueelle.	Aikuisten kuntoutuksen lähijohtajat
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus suhteellisen hyvällä tasolla. Rekrytoinnit ovat onnistuneet.	Kuntoutuksen uudet toimintamallit ja henkilöstö. Henkilöstön veto- ja pitovoiman ylläpysyminen.	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja, kuntoutuspäällikkö, palvelualuepäälliköt ja lähijohtajat
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjaamisen ja tilastoinnin yhtenäistäminen on jatkunut edelleen	Kuntoutuksen kirjaamistyöryhmä käy läpi kuntoutuksen yhtenäistä	Kuntoutuksen lähijohtajat

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
		kirjaamista ja tilastointia. Henkilöstö käynyt tietosuojakoulutuksessa.	

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Kuntoutuksen omavalvontasuunnitelma	Kuntoutuksen omavalvontasuunnitelma on valmistunut 6/2024	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja ja kuntoutuspäällikkö

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).