

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Kuntoutuksen tulosalue
Vastuuhenkilön nimi:	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja Virpi Kröger ja kuntoutuspäällikkö Päivi Kallio
Raportoinnin ajanjakso:	I-IV/ 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Vaaratapahtuma-ilmoituksia on tehty viisi	Keskustelu tiimin kanssa, viety eteenpäin ylemmälle tasolle ja suunniteltu kehittämistoimenpiteitä	Lähijohtajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Asiakkailta myönteistä asiakaspalautetta. Kymmenen muistutusta.	Muistutukset käsitelty asianomaisten kanssa	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja ja palvelualueylilääkäri
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Fysioterapeutin suoravastaanotolle pääsy hoitotakuun mukaisesti 0-7vrk 71,25% 7-14vrk 21,75% 14-30vrk 6% 30-90vrk 1%	Suoravastaanotto-toiminnan laajentaminen koko hyvinvointialueelle	Lähijohtajat
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstömitoitus suhteellisen hyvällä tasolla. Rekrytoinnit ovat onnistuneet.	Kuntoutuksen ammattilaisten rekrytoinnit tarvittaessa. Henkilöstön veto- ja pitovoiman ylläpysyminen.	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja, palvelualuepäälliköt ja lähijohtajat
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Kirjaamisen ja tilastoinnin yhtenäistäminen	Kuntoutuksen kirjaamistyöryhmä käy läpi kuntoutuksen yhtenäistä	Kuntoutuksen lähijohtajat

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
		kirjaamista ja tilastointia	

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Kuntoutuksen omavalvontasuunnitelma valmiiksi 6/2024	Kuntoutuksen tulosaluejohtaja ja kuntoutuspäällikkö

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).