



Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Kotisairaala
Vastuuhenkilön nimi:	Sari Valaja-Jokinen
Raportoinnin ajanjakso:	1.5-31.8.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeama ilmoituksia on tullut yhteensä 19. Koskevat enimmäkseen lääkehoitoa ja tiedon kulkua. Poikkeamissa potilaalle ei ole aiheutunut haittaa. Palliativista hoitoa on kehitetty ja toteutettu suunnitelman mukaisesti.	Poikkeama ilmoitukset on käsitelty tiimipalavereissa. Kehittämistoimenpiteet on suunniteltu ja toteutettu yhdessä tiimin kanssa.	Osastonhoitaja ja tiimin sairaanhoitajat sekä lääkärit.
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Potilailta ja heidän omaisiltaan sekä yhteistyökumppaneilta on tullut useita palautteita, joissa kotisairaalan palvelua on pidetty hyvänä.	Palautteen on käsitelty tiimissä	Osastonhoitaja ja palvelualuepäällikkö
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelua on tuotettu omavalvontasuunnitelman mukaisesti.		
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstöä on saatu palkattua riittävästi		
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja kirjaaminen ja tietosuoja ovat		

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
	toteutuneet suunnitellusti		

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Syyskuussa on ryhdytty kuvaamaan prosesseja HVA:n yhteiseen ARC- järjestelmään.	2024 aikana yhteneväiset prosessit infektiopotilaan ja palliatiivisen potilaan hoidossa.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).