

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Kliiniset tukipalvelut ja diagnostiikka
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Ercan Celikkayalar, tulosaluejohtaja
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	1.5.- 31.8. 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<b>HaiPro -ilmoitukset</b> <b>Diagnostiikka yhteensä 30, 2 odottaa käsittelyä, käsittelyssä 6, 1 odottaa lisätietoa, 21 valmista</b>  <b>Infektioiden torjunta, Kliininen fysiologia ja neurofysiologia, ei kirjattuja ilmoituksia</b>	<b>Keskusteltu osastokokouksissa ja vastuuhenkilöiden kanssa, 2 ilmoitusta viety käsittelyyn ylemmälle tasolle</b>	<b>HaiPro –ilmoitukset käsitellään 1krt/kk</b>  <b>Osastonhoitajat ja ylilääkärit</b>
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<b>23 vapaamuotoista palautetta</b>  <b>NPS -järjestelmä saatu käyttöön</b>	<b>Käsitelty osastokokouksissa ja tarvittaessa oltu yhteydessä palautteen antajaan</b>  <b>Heinä-elokuun suositteluindeksi ka 89,65%</b>	<b>Osastonhoitajat ja ylilääkärit</b>
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	<b>Kiireetön jono ka 4 kk</b> <b>Magneetti HML 8 vk, FRS 2 vk</b> <b>Mammografia HML 2 vk, FRS 7 vk</b> <b>Tietokonetomografia HML 4 vk, RMK n 1 vk, laite oli poissa käytössä kesällä</b>  <b>Kliininen fysiologia ja neurofysiologia saatavuus hyvä</b>	<b>Seurataan viikoittain</b>	<b>Kuvantamisen osastonhoitaja</b>  <b>Fysiologian osastonhoitaja</b>

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	<b>Hoitohenkilöstö riittävä</b> <b>Lääkärihenkilöstö riittävä</b>	<b>Jatkuva seuranta</b>	<b>Kuvantamisen osastonhoitaja ja ylilääkäri</b>
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuojat</b>	Vrt suunnitelma ja valvontakäynti	Käyty läpi lähijohtajien kanssa Koko henkilöstö suorittaa vuoden loppuun mennessä tietoturvakoulutuksen verkossa	Osastonhoitajat ja ylilääkärit

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Suunnitelmaa täydennetään ja päivitetään tulevien muutosten mukaan	Ylilääkärit ja osastonhoitajat

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).