

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Kliiniset tukipalvelut ja diagnostiikka
Vastuuhenkilön nimi:	Ercan Celikkayalar, tulosaluejohtaja
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.- 30.4. 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	HaiPro -ilmoitukset Diagnostiikka 8 käsiteltyä ilmoitusta 20 käsittelemätöntä ilmoitusta Klf 2 käsittelemätöntä ilmoitusta	Keskusteltu osastokokouksissa ja vastuuhenkilöiden kanssa	HaiPro –ilmoitukset pyritään käsittelemään 1krt/kk Osastonhoitajat ja ylilääkärit
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	1 kantelu kohtelusta 22 vapaamuotoista palautetta	Käsitelty ja vastattu Käsitelty osastokokouksissa	Osastonhoitajat ja ylilääkärit
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Kiireetön jono Magneetti HML 8 vk, FRS 3 vk Mammografia HML 4 vk, FRS 5 vk Tietokonetomografia HML 4 vk, RMK 4 vk	Seurataan viikoittain	Kuvantamisen osastonhoitaja
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Keskussairaala, hoitajat: HML terveyskeskus ja Forssa rtg riittävä Riihimäki, merkittävä vajaus	Jatkuva seuranta	Kuvantamisen osastonhoitaja
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Vrt suunnitelma ja valvontakäynti	Käyty läpi lähijohtajien kanssa	Osastonhoitajat ja ylilääkärit

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Suunnitelmaa täydennetään ja päivitetään tulevien muutosten mukaan	Ylilääkärit ja osastonhoitajat

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).