

# Omavalvonnan raportti

<b>Palveluyksikkö:</b>	Kotisairaala
<b>Vastuuhenkilön nimi:</b>	Sari Valaja-Jokinen
<b>Raportoinnin ajanjakso:</b>	tammi-huhtikuu

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
<b>Riskienhallinta</b> Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Poikkeama ilmoituksia on tullut yhteensä 14. Koskevat enimmäkseen lääkehoitoa. Poikkeamissa potilaalle ei ole aiheutunut haittaa tai haitta on ollut lievä. Palliatiivista hoitoa on kehitetty ja toteutettu suunnitelman mukaisesti.	Poikkeama ilmoitukset on käsitelty tiimipalavereissa. Kehittämistoimenpiteet on suunniteltu ja toteutettu yhdessä tiimin kanssa.	Osastonhoitaja ja tiimin sairaanhoitajat sekä lääkärit.
<b>Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet</b> Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Potilailta ja heidän omaisiltaan on tullut useita palautteita, joissa kotisairaalan palvelua on pidetty hyvänä.	Palautteen on käsitelty tiimissä	Osastonhoitaja ja palvelualuepäällikkö
<b>Palvelun sisältö</b> Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Palvelua on tuotettu omavalvontasuunnitelman mukaisesti.		
<b>Henkilöstö</b> Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Henkilöstön saatavuudessa on poikkeamaa Riihimäen yksikössä.	Työntekijöitä haetaan yhteistyössä rekrytointiyksikön kanssa.	Osastonhoitaja
<b>Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja</b>	Jaksolla on havaittu yksi tietosuoja poikkeama	Siirtyminen kokonaan paperittomaan potilastietojen käsittelyyn.	2026 Palvelualuepäällikkö

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
<b>Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen</b>	Tammikuussa on pidetty työpaja, jossa yhteneväisille toimintamalleille on tehty toimenpiteitä.	2024 aikana yhteneväiset prosessit infektiopotilaan ja palliativisen potilaan hoidossa.

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).