

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	PTH avopalvelut / Hämeenlinna
Vastuuhenkilön nimi:	Palvelualueyllilääkäri Saija Pesonen
Raportoinnin ajanjakso:	1–4/2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	65 HaiPro-ilmoitusta (runsaasti apteekkien ilmoituksia)	Käyty läpi tiimeissä	osastonhoitajat, apulaisyllilääkärit
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Muistutuksia 13 (lääkärit) + 2 (hoitajat) Kantelut 1 Potilasvahinkoasia 1	KÄYTY LÄPI ASIANOSAISTEN KANSSA	Palvelualueyllilääkäri, palvelualueyllihoitaja
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	THL:n mittaama hoitopääsy 14 vrk sisään lääkäreille 58 %, 75 % hoitajille. 231 lääkäriaikaa tarjottu hoitotakuuvastaanot oille ajalla 1–4/24	Hoitotakuuvastaanotot. Digitaalisen sotekeskuksen aukiolon laajentaminen.	Kaikki lähiesimiehet
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Lääkäreissä ja hoitajissa lievää alimiehitystä, mutta runsaasti sairaslomia (pidempiä ja lyhyempiä)	Varahenkilöstön lääkärit ja hoitajat. Hoitotakuuvastaanotot. Vuokrahenkilöstön käyttö / lääkärit.	Kaikki lähiesimiehet
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Yöpolygrafiausunto mennyt väärälle potilaalle (1 potilas sai 2 väärää lausuntoa).	Käyty prosessi läpi	Heidi Nurminen

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	-	

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).