

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Perusterveydenhuolto avopalvelut Forssan seutu
Vastuuhenkilön nimi:	Palvelualueylilääkäri Satu Teikari Palvelualueylihoitaja Outi Uosukainen
Raportoinnin ajanjakso:	1.1.2024–30.4.2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	Haipro ilmoituksia 18 kpl. Ilmoitukset liittyvät lääkehoitoon (lääkeannostuksiin) tai tiedonkulkuun.	Ilmoitukset käsitellään säännöllisesti yksiköiden palaverissa	1 krt/kk osastonhoitajat
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	Ei kanteluita, yksi muistutus	Asianosaisen kanssa keskusteltu	Palvelualueylilääkäri Palvelualueylihoitaja
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Hoitotakuun mukainen hoitoon pääsy 3/2024 0–7 vrk:ssa 8 %, 8–14 vrk 7 % ja 15–30 vrk 8 %.	Hoitotakuu toimii lääkärivajeesta huolimatta.	
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	Lääkärityövoimasta suuri puute. Hoitajien määrä suhteellisen hyvällä tasolla, jos ei ole poissaoloja	Lisää lääkäriresurssia. Varahenkilöstöön yksi sairaanhoitaja lisäys.	

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Tietosuojakoulutus suoritettu lähes kaikilla. Kirjaaminen hyvällä tasolla.	Koulutuksen jatkuvuus	Lähijohtaja

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	Työstetään parhaillaan.	

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).