

Omavalvonnan raportti

Palveluyksikkö:	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut
Vastuuhenkilön nimi:	Mirja Ottman-Salminen
Raportoinnin ajanjakso:	Tammi – huhtikuu 2024

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuuhenkilö
Riskienhallinta Vaaratapahtuma-ilmoitukset, henkilöstön epäkohtailmoitukset	<p>Vaaratapahtuma-ilmoitukset 602 kpl</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiedonkulku 216 - Lääke- ja nestehoito 173 <p>Läheltä piti 144</p> <p>Tapahtui potilaalle 331</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ei haittaa 33,2 % - Lievä haitta 16 % - Kohtalainen haitta 7,5 % - Vakava haitta 0,3 % - Ei valittu 33 % - Ei tiedossa 10 % <p>Henkilöstön epäkohtailmoitukset 0</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Toimintatavan muutos 42,9 % - ICT/tekniset muutokset 25 % - Tiedonvälityksen parantaminen 17,9 % - Muu toimenpide 10,7 (%) - Koulutus 3,5 % 	Erikoisalan ylilääkäri / yksikön osastonhoitaja
Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet Asiakkaiden / potilaiden osallisuus, asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut	<p>NPS (net promotor scale) 74,68 (n=3 033)</p> <p>Potilasvahinko-ilmoitukset 12</p> <p>Kantelut 5</p>	<p>Erikoissairaanhoidossa kerätään ja hyödynnetään yksiköittäin laadullista palautetta.</p> <p>Kanteluiden johdosta saadut päätökset (AVI); asia käsitelty asianmukaisesti (2), ohjaus hoitoon / kirjaamiseen liittyen (2)</p>	Erikoisalan ylilääkäri / yksikön osastonhoitaja
Palvelun sisältö Palveluiden saavutettavuus, saatavuus ja muu sisältö	Hoitoa yli 6 kuukautta odottaneet, kaikki	Tasapainotusohjelman mukainen kehittämistyö erillisen suunnitelman mukaan.	Tasapainotusohjelmassa on nimetty projektipäälliköt, linjajohto ja aikataulu.

Osa-alue	Havaitut poikkeamat ja / tai positiiviset havainnot	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Henkilöstö Henkilöstömitoitus, henkilöstön riittävyys	<p>Lääkärihenkilöstö</p> <p><u>Operatiivinen palvelualue:</u> -ortopedialla, urologialla ja silmätaudeilla vajausta lääkärihenkilöstössä</p> <p><u>Konservatiivinen palvelualue:</u> -keuhkosairauksilla ja syöpätaudeilla vajausta lääkärihenkilöstössä</p> <p>Hoitohenkilöstö</p> <p><u>Operatiivinen palvelualue:</u> -leikkaus- ja anestesiayksikössä ja kirurgian vuodeosastoilla vajausta hoitohenkilöstössä</p> <p>-naistentautien ja synnytysten yksikössä hyvä hoitajatilanne, kesäksi saatu osaavat sijaiset</p> <p><u>Konservatiivinen palvelualue:</u> - päivystysklinikassa vajausta hoitohenkilöstössä</p> <p>-varahenkilöstöllä tuetaan osaamista yksiköissä</p>	<p><u>Operatiivinen palvelualue:</u> -lääkäreiden ja hoitajien rekrytointia tehostetaan yhdessä Rekry-yksikön kanssa</p> <p>-työnjakoa lääkäreiden, hoitajien ja tukipalveluiden välillä tarkastellaan yksiköittäin</p> <p><u>Konservatiivinen palvelualue:</u> -lääkäreiden rekrytointia jatketaan yhdessä Rekry-yksikön kanssa</p> <p>- hoitohenkilöstön rekrytointia jatketaan Rekry-yksikön kanssa</p>	<p>Operatiivinen palvelualue: Erikoisalan ylilääkäri / yksikön osastonhoitaja, palvelualuejohto tukee</p> <p><u>Konservatiivinen palvelualue:</u> Erikoisalan ylilääkäri / yksikön osastonhoitaja, palvelualuejohto tukee</p>
Asiakas- ja potilastietojen käsittely, kirjaaminen ja tietosuoja	Tietosuoja- ja tietoturvailmoitukset 39 kpl, joista kahdeksassa vaarantuivat henkilötiedot.	Kuusi (6) ilmoitusta tehtiin tietosuojavaltuutetun toimistoon (ei ole toistaiseksi tullut jatkostoimenpiteitä) ja lähijohdon toimesta ilmoitettiin rekisteröidylle.	Lähijohtajat

Osa-alue	Toteutetut / suunnitellut toimenpiteet	Toimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö
Omavalvontasuunnitelman kehittämistoimenpiteiden eteneminen	<p>Erikoissairaanhoidon sairaalapalveluissa on yksiköiden omavalvontasuunnitelmien laadinta valmistelussa.</p> <p>Kanta-Hämeen hyvinvointialueen suunnitelmalliset omavalvontakäynnit tammi – huhtikuussa 2024 on kohdennettu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Silmätaudit, Hml - Päivystysklinikka, Hml - Hengityshalvauspotilaan hoitorinki 	<p>Sovitut omavalvontasuunnitelmat valmistuvat 30.6.2024 mennessä.</p> <p>Syksyn 2023 aikana tehtyjen suunnitelmallisten ja reaktiivisten valvontakäyntien toimenpiteet vastuuhenkilöineen ja aikatauluineen on kirjattu erilliseen tarkastusraporttiin.</p> <p>Tammi – huhtikuun 2024 aikana tehtyjen suunnitelmallisten omavalvontakäyntien toimenpiteet vastuuhenkilöineen ja aikatauluineen on kirjattu erilliseen tarkastusraporttiin.</p>

Omavalvontasuunnitelman raportti perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 27).