



SILMÄTAUTIEN PALVELUSETELISÄÄNTÖKIRJA

Silmätaudit

KANTA-HÄMEEN HYVINVOINTIALUE

Hyväksytty aluehallituksessa 17.6.2024 § 280

Voimassa 1.7.2024 alkaen

Sisällysluettelo

1	Sääntökirjan palvelukohtainen osa	1
2	Palvelun kuvaus	1
2.1	Kaihileikkaus	1
2.1.1	Palvelukohtaiset vaatimukset.....	1
2.1.2	Asiakkaan itsemaksamat lisäpalvelut.....	2
2.1.3	Kaihileikkauksen palvelusetelin voimassaoloaika ja hoitopääsy palvelusetelillä	3
2.2	Silmätautien erikoislääkärin tutkimus ja hoito	3
2.2.1	Silmänpainetaudin seuranta.....	4
2.2.2	Lastenreumaan liittyvät silmäkontrollit.....	4
2.2.3	Diabeettisen retinopatian seuranta.....	5
2.3	Silmälääkärin etävastaanotto	5
2.4	Terapeuttisen piilolinssin vaihtokäynti optikolla.....	5
3	Palvelusetelijärjestelmän asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen.....	5
3.1	Palvelusetelijärjestelmän ulkopuolelle jäävät kaihileikkauspotilaat.....	6
4	Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu	6
4.1	Kaihileikkaus	7
4.2	Silmätautien erikoislääkärin tutkimus ja hoito	7
4.3	Näkökenttätutkimus.....	7
4.4	Silmäpohjan valokerroskuvaus, OCT	7
4.5	Silmälääkärin etävastaanotto	8
4.6	Terapeuttisen piilolinssin vaihtokäynti optikolla.....	8
4.7	Palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon muutokset	8
5	Palvelun laatuvaatimukset.....	8
5.1	Henkilöstö	8
5.2	Toimitilat.....	9
5.3	Kirjaaminen palveluseteliportaaliin	9
5.4	Palvelun virheet.....	9
5.4.1	Kaihileikkaus.....	9

1 Sääntökirjan palvelukohtainen osa

Jokaisessa Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelusetelissä on käytössä palvelusetelisääntökirja, joka sisältää kaksi osaa: yleisen osan ja palvelukohtaisen osan. Yleinen osa on erillinen asiakirja, jonka vaatimukset koskevat kaikkia Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelusetelituottajia.

Palvelukohtainen osa sisältää yksityiskohtaisempia vaatimuksia kyseisellä palvelusetelillä tuotettavalle palvelulle. Palvelusetelituottaja sitoutuu noudattamaan molempien sääntökirjojen vaatimuksia palvelusetelituottajana toimiessaan. Mikäli palvelusetelisääntökirjan palvelukohtainen osa on ristiriidassa palvelusetelisääntökirjan yleisen osan kanssa, noudatetaan yleisessä osassa annettuja vaatimuksia ja linjauksia

2 Palvelun kuvaus

2.1 Kaihileikkaus

2.1.1 Palvelukohtaiset vaatimukset

Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan seuraavia ehtoja kaihileikkaushoidon yhteydessä.

Leikkausta edeltävästä esitutkimuksesta voi osan (näöntarkkuuden mittaus sekä silmän taittovoiman määrittäminen) tehdä leikkaavan lääkärin valtuuttama terveydenhuollon ammattihenkilö, mutta varsinainen leikkauksen esitutkimus ja hoidon suunnittelu kuuluvat silmätautien erikoislääkärin tehtäväksi, jolla on diagnoosin asetus-oikeus.

Esitutkimukseen sisältyy pääsääntöisesti molempien silmien:

- a) näön tarkkuuden mittaaminen
- b) silmäluomien, sidekalvon, sarveiskalvon, etukammion ja mykiön tutkimus
- c) silmänpohjan tutkimus laajennetun mustuaisen läpi
- d) silmänpaineen mittaaminen

Kaihileikkaus tehdään fako-tekniikalla pintapuudutuksessa ja silmän sisäisessä antibioottisuojusta. Valvonta toimenpiteen aikana: pulssin ja veren happiosamäärän seuranta sekä verenpaineen mittaus. Lisähapen annon ja iv-kanyylin laiton mahdollisuus.

Linssinä käytetään akryylistä valmistettua CE-merkittyä linssiä, jonka materiaali on joko hydrofobinen akryyli tai akryyli, jossa hydrofobinen pinta. Kanta-Hämeen

hyvinvointialueella on oikeus rajoittaa tai kieltää tietyn linssin käyttö, jos se osoittautuu huonoksi.

Erikoislinssleistä diffraktiivista multifokaalista tekomykiötä tai vastaavaa ei palvelusetelillä tapahtuvassa kaihileikkauksessa saa käyttää, koska tätä linssityyppiä ei ole käytössä myöskään julkisessa terveydenhuollossa Kanta-Hämeen hyvinvointialueen silmäsairauksien yksikössä.

Molempien silmien kaihileikkaus samana päivänä, kahtena täysin erillisenä leikkauksena, on mahdollista leikkaavan lääkärin harkinnan mukaan ja jos asiakas näin toivoo. Tilanteita, joissa molempia silmiä ei pidä leikata samana päivänä ovat: glaukooma, sarveiskalvon endoteelin sairaus tai jokin muu leikkauriskejä lisäävä tekijä. Myös jos ensimmäisen silmän leikkauksessa ilmenee mikä tahansa komplikaatio, ei toista silmää pidä leikata samana päivänä.

Mikäli leikkauksen yhteydessä tarvitaan mustuaista laajentavia apuvälineitä (malyugin-rengas, kapselitukirengas, iiriskoukut), ne voidaan laskuttaa palvelusetelin mukana esitetyin korvausmääriin.

Ennen kotiuttamista leikkauksen jälkeen suoritettavan tarkastuksen tulee sisältää silmänpaineen mittaaminen leikatusta silmästä

Palvelusetelisääntökirjan yleisessä osassa on määritelty vähimmäisvaatimukset asiakkaan kanssa tehtävälle sopimukselle. Kaihileikkauksen palveluseteliä käytettäessä lisävaatimuksena on, että sopimusta leikattavasta silmästä ja palvelusetelipäätöksen aktivointia ei saa tehdä leikkauispäivänä. Katso myös kohta 2.1.2 Asiakkaan itsemaksamat lisäpalvelut.

2.1.2 Asiakkaan itsemaksamat lisäpalvelut

Anestesia­lääkärin palvelut, toorinen tekomykiö ja toisen silmän leikkaus ilman palveluseteliä ovat lisäpalveluja ja asiakkaan itsensä kustannettavia.

Toorisen hajataitteisuutta vähentävän tekomykiön käyttö on potilaan itsensä kustannettava lisäpalvelu, josta asiakas niin halutessaan sopii leikkaavan lääkärin kanssa. Toorisen tekomykiön käytön edellytyksenä on, että asiakkaalla todetaan haittaava 2 Dioptria tai yli säännöllinen hajataitteisuus.

Mikäli edellä olevien kriteerien mukaisesti asiakkaan toiseen silmään on jo asetettu hajataitteisuutta korjaava tekomykiö, on raja yli 1.5 Dioptria säännöllinen hajataitteisuus. Hajataitteisuuden on oltava yhteneväinen kahdella eri mittauslaitteella (sarveiskalvon topografia ja keratometria) tehdyissä mittauksissa. Toorisen tekomykiön asetuksen jälkeen tulee järjestää kontrolli 1 viikon aikana leikkauksesta ja mahdolliset tekomykiön asennon korjaukset kuuluvat leikkaavan lääkärin ja palveluntuottajan vastuulle.

Lisäpalvelujen myyntiä asiakkaalle ei sallita tehtävän leikkauispäivänä. Asiakkaan tulee tietää etukäteen, mitä lisäpalveluja hänelle tarjotaan ja kuinka paljon hän joutuu

niistä itse maksamaan. Lisäpalveluista ja hinnoista asiakkaan tulee saada tieto etukäteen myös kirjallisena.

2.1.3 Kaihileikkauksen palvelusetelin voimassaoloaika ja hoitopääsy palvelusetelillä

Palvelusetelin voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta myöntämisestä. Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan seuraavaa ehtoa kaihileikkaushoidon yhteydessä:

Asiakkaalla on oikeus päästä leikkaukseen hoitotakuun edellyttämässä ajassa ja palvelusetelin voimassaolon aikana hyvinvointialueen tekemästä diagnoosista lukien.

2.2 Silmätautien erikoislääkärin tutkimus ja hoito

Palveluun kuuluvaan silmätautien erikoislääkärin tutkimukseen ja hoitoon sisältyvät pääsääntöisesti

- molempien silmien näöntarkkuuden tutkiminen
- molempien silmien taittovirheen määrittäminen, mikäli näöntarkkuus ei ole normaali ja taittovirhettä epäillään asiakkaan oireen ja palveluun hakeutumisen syyksi. Lapsilla näissä tapauksessa edellytetään taittovoimakkuuden määrittämistä sykkoplegiassa
- molempien silmien silmäluomien, sidekalvon, sarveiskalvon, etukammion ja mykiön biomikroskooppitutkimus
- molempien silmien silmänpaineen mittaaminen
- molempien silmien silmänpohjan biomikroskooppitutkimus laajennetun mustuaisen läpi
- molempien silmien silmänsairauden diagnosointi
- hoidoksi annettavien lääkemääräysten kirjoittaminen
- asiakkaan lähettäminen tarpeellisiin jatkotutkimuksiin ja hoitoon julkiselle sektorille tai muuhun asiakkaan omasta toiveesta valitsemaan terveydenhuollon yksikköön
- tarvittavien sairausloma- ja muiden todistusten kirjoittaminen
- suullisen ja kirjallisen hoitopalautteen antaminen asiakkaalle tai hänen edustajalleen

Palveluntuottajan tulee lisäksi suorittaa tarvittavassa laajuudessa ne silmälääkärin tutkimukset, joita asiakkaan silmänsairauden diagnosoimiseksi ja hoitamiseksi tarvitaan. Näihin sisältyvät mm. silmänliikkeen, sormiperimetrian, karsastuskulman, mustuaisten valorefleksien, väriaistin sekä kammiokulman ja verkkokalvon reunaosien 3-peilitutkimukset.

Palveluna tarjottavasta tutkimuksesta osan (näöntarkkuuden mittaus, silmän taittovoiman määrittäminen, silmänpaineen mittaus, silmän kuvantamistutkimukset: kuten

näkökenttä- ja silmänpohjan valokerroskuvaus sekä muutosten valokuvaaminen) voi tehdä palvelusta vastaavan silmälääkärin valtuuttama terveydenhuollon ammattihenkilö, mutta varsinainen silmätutkimus ja hoidon suunnittelu kuuluu silmätautien erikoislääkärin tehtäväksi, jolla on diagnoosin asetus oikeus.

Silmälasien määrääminen taittovian korjaamiseksi ei kuulu julkiseen terveydenhuollon järjestämisvelvollisuuteen (Terveydenhuollon oikeusturvakeskus, Dnro 5008/13/2007). Vastaavasti tämä ei kuulu ehdottomana vaatimuksena palvelusetelillä hankittavaan palveluun. Poikkeuksen muodostavat alle kahdeksan (8) vuotiaat silmälaseja tarvitset lapset tai asiakkaat, joille lääkinnällisenä kuntoutuksena on apuvälineen hankkimista varten määriteltävä silmälasit. Näille asiakkaille on annettava silmälasimääräys.

2.2.1 Silmänpainetaudin seuranta

Palveluseteli silmänpainetaudin seuranta varten myönnetään neljäksi vuodeksi. Palveluseteli kattaa vuosittain yhden silmälääkärin tutkimuskäynnin, yhden näkökenttätutkimuksen ja näköhermopään valokerroskuvauksen (OCT) sekä yhden erillisen paineenmittauskerran. Paineenmittauksen voi suorittaa toimenpiteeseen koulutettu terveydenhuollon ammattihenkilö.

Näkökenttätutkimukset ja OCT-kuvaukset tulee tehdä laitteistoilla, jotka vastaavat laadultaan keskimääräistä keskussairaالاتasoista glaukooman kuvauslaitteistoa. Tutkimustilanteessa henkilökunnan tulee osata riittävä asiakkaan ohjaus, mikä on edellytyksenä luotettavien tulosten saamiseksi. Esimerkiksi näkökenttää tekevä henkilö osaa arvioida, milloin asiakkaan roikkuva luomi on näkökentän esteenä, ja osaa teipata luomen syrjään niin ettei luomesta aiheudu virhettä.

Mikäli asiakas tarvitsee vuosittaisten kontrollien lisäksi erillisen kontrollikäynnin (esimerkiksi kontrolli lääkkeenvaihdon tai koholla olevan paineen kontrolloimiseksi) tehdään tästä erillinen lähete silmäyksikköön. Kontrollia varten asiakas saa erillisen palvelusetelin tai hänelle varataan kontrolli Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omassa silmäyksikössä.

Epätasapainossa olevat silmänpainepotilaat tulee lähettää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omaan silmäyksikköön seurantaan ja hoitoon.

2.2.2 Lastenreumaan liittyvät silmäkontrollit

Kontrollit suoritetaan kansallisen suosituksen mukaisen aikataulutuksen mukaisesti. Jatkokontrolleja varten tehdään erillinen lähete Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omaan silmäyksikköön. Kontrollia varten asiakas saa uuden palvelusetelin tai hänelle varataan aika Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omaan silmäyksikköön.

2.2.3 Diabeettisen retinopatian seuranta

Asiakkaat, joiden retinopatian seuranta voidaan turvallisesti toteuttaa valokuvaseurannoin (ks. diabeettisen retinopatian Käypähoitosuositus), ohjataan ottamaan yhteyttä oman terveyskeskuksen diabeteshoitajaan valokuvausajan varaamista varten. Asiakkaalle annetaan mukaan tai toimitetaan (kirje tai Kanta-arkisto) hoitopalaute terveyskeskukseen vietäväksi.

2.3 Silmälääkärin etävastaanotto

Etävastaanotto voidaan toteuttaa puhelimitse tai videoyhteydellä. Silmätaudeissa tutkimusten tulkintaan ei aina tarvita asiakkaan fyysistä läsnäoloa. Etävastaanotolla silmälääkäri perehtyy käytettävissä oleviin lähete- ja sairaskertomustietoihin sekä asiakkaan kuvaamiin oireisiin / ongelmiin, ja tekee näiden perusteella

- diagnoosin asettamisen
- hoidon ohjauksen
- hoitoon kuuluvat lääkemääräykset
- jatkosuunnitelman
- tarvittaessa lähetteen jatkohoitoon sekä
- kirjauksen potilastietojärjestelmään.

2.4 Terapeuttisen piilolinssin vaihtokäynti optikolla

Palveluseteli kattaa terapeuttisen piilolinssin vaihtokäynnin optikolla silmätautien erikoislääkärin määrittämän vaihtovälin mukaan, korkeintaan kuukauden välein. Mikäli käynneillä herää epäily silmänsairauden pahentumisesta, tulee asiakas lähettää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omaan silmäyksikköön seurantaan ja hoitoon.

3 Palvelusetelijärjestelmän asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen

Silmätautien palveluseteli voidaan myöntää asiakkaille, joiden silmänsairaus tai sen epäily vaatii silmätautien erikoislääkärin tutkimusta. Kaihileikkauksen palvelusetelin asiakkaat valitaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen leikkauskriteerien mukaisesti.

Palveluseteli myönnetään, jos myöntämisperusteet täyttyvät ja palvelusetelin käyttäminen soveltuu asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä palvelusetelistä.

Palveluita tuotetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueella asuville. Palveluilla tuetaan omaa silmätautien hoidon tarjontaa.

Saatuun palvelusetelin asiakas valitsee itselleen sopivan palveluntuottajan ja toimittaa tälle palvelusetelin/palvelusetelien tunnisteet/tunnisteet. Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hyväksymät palveluntuottajat on listattu palse.fi -portaalissa. Palveluseteleitä voi käyttää vain sääntökirjassa määritettyyn palveluun.

Päätös palvelusetelin myöntämisestä tehdään hyvinvointialueen työ- ja virkasuhteessa olevan lääkärin toimesta. Päätökset perustuvat aina yksilölliseen tarveharkintaan. Palvelusetelin voimassaoloaika määritetään palvelusetelissä. Palveluseteliä ei myönnetä jälkikäteen jo ostetuista tai saaduista palveluista.

3.1 Palvelusetelijärjestelmän ulkopuolelle jäävät kaihileikkauspotilaat

Kriteerit, jotka sulkevat pois palvelusetelin myöntämisen:

- a) Potilaalla ei ole hyvinvointialueen hyväksymää lähetettä
- b) Kyseessä ei ole käypähoitosuosituksen mukainen leikattava kaihi
- c) Potilas ei kykene kommunikoimaan häntä hoitavan henkilökunnan kanssa (esimerkiksi hoitajan kanssa kommunikointi on riittävää) tai ei ole silmän pintapuudutukseen sopiva
- d) Potilas on alle 18 vuoden ikäinen
- e) Potilas tarvitsee ulkopuolisen henkilön antamaa tulkkausta.
- f) Potilaalla on epätasapainossa oleva vakava yleissairaus tai potilas ei kykene olemaan selällään toimenpiteen aikana
- g) Kyseessä on vuodepotilas
- h) Potilaalla on suuri riski lasiaiskirurgian tarpeeseen (esimerkiksi selkeä fakodoneesi)
- i) Potilaalla on kaihileikkauksen estävä tai komplisoiva muu silmäsairaus (esimerkiksi epästabiili glaukooma, aktiivi uveiitti tai infektiio leikattavassa silmässä)

4 Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Kanta-Hämeen hyvinvointialue päättää palvelusetelien arvon ja sitoutuu maksamaan palveluntuottajan antamasta palvelusta palvelusetelin arvoa vastaavan summan. Palvelusetelin arvo tarkistetaan pääsääntöisesti vuosittain. Kanta-Hämeen hyvinvointialue määrittää palvelusetelin arvon siten, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.

Omavastuuosuus on enimmäissumma, jonka palveluntuottaja voi periä palvelusetelillä hoidetulta asiakkaalta. Palvelun hintakatto on palvelusetelin arvon ja omavastuuosuuden enimmäismäärän summa.

Palautteen kirjoittaminen sisältyy palvelun hintaan. Palvelun hintaan tulee sisältyä kaikki ko. palvelun kustannukset. Esimerkiksi erillistä toimistomaksua, Kanta-palvelujen käyttömaksua, käsittelymaksuja ja laskutuslisiä ei saa periä tai laskuttaa hyvinvointialueelta eikä asiakkaalta. Palveluntuottajan on informoitava asiakasta peruttamatta jääneen tai liian myöhään perutun ajanvarauksen mahdollisesta asiakasmaksusta.

4.1 Kaihileikkaus

- Palvelusetelin arvo on 660 €
- Omavastuuosuuden enimmäissumma 150,80 € (päiväkirurgisen toimenpiteen potilasmaksu, vuonna 2024)

Tarvittaessa laskutettavat lisäpalvelut:

- Malyugin-rengas 100 €
- Kapselitukirengas 50 €
- Iiriskoukut-paketti 50 €

4.2 Silmätautien erikoislääkärin tutkimus ja hoito

- Palvelusetelin arvo on 74 €
- Palvelusetelin arvo alle 18-vuotiaille on 120 €
- Omavastuuosuuden enimmäissumma 46 €, alle 18-vuotiaille ei omavastuuosuutta (poliklinikkakäynnin maksu, vuonna 2024 46 €)

4.3 Näkökenttätutkimus

- Palvelusetelin arvo on 80 € sisältäen molempien silmien tutkimisen ja tulosten tulkinnan.
- Palvelusetelin arvo kattaa palveluntuottajan koko hinnan. Palvelusetelistä ei peritä asiakkaan omavastuuosuutta.

4.4 Silmäpohjan valokerroskuvaus, OCT

- Palvelusetelin arvo on 60 € sisältäen molempien silmien tutkimisen ja tulosten tulkinnan.
- Palvelusetelin arvo kattaa palveluntuottajan koko hinnan. Palvelusetelistä ei peritä asiakkaan omavastuuosuutta.

4.5 Silmälääkärin etävastaanotto

- Palvelusetelin arvo on 50 € sisältäen kohdan 2.3 mukaisen etävastaanottokäynnin.
- Vuoden aikana voidaan toteuttaa enintään kaksi etävastaanottoa.
- Palvelusetelin arvo kattaa palveluntuottajan koko hinnan. Palvelusetelistä ei peritä asiakkaan omavastuuosuutta.

4.6 Terapeuttisen piilolinssin vaihtokäynti optikolla

- Palvelusetelin arvo on 35 €.
- Palvelusetelin arvo kattaa palveluntuottajan koko hinnan. Palvelusetelistä ei peritä asiakkaan omavastuuosuutta.

4.7 Palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon muutokset

Palveluntuottaja ilmoittaa hakemuksessaan palvelun hinnaston. Hinnasto on myös esillä palveluseteliportaalissa. Ilmoitettuun hintaan ei saa lisätä muuta maksua.

Laskutuslisät tai muut kulut sekä palvelukokonaisuuteen kuulumattomat lisäpalvelut katsotaan hinnankorotuksiksi.

Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Kanta-Hämeen hyvinvointialue ilmoittaa vuosittain ajankohdan, jolloin palveluntuottajan on mahdollista halutessaan tehdä hinnanmuutoksia palveluseteliportaalissa.

5 Palvelun laatuvaatimukset

Hyvinvointialueen palvelusetelien yleiset vaatimukset on määritelty palvelusetelin sääntökirjan yleisessä osassa. Lisäksi palvelun tulee olla sisällöltään ja laadultaan vähintään tämän sääntökirjan mukaista ja saman tasoista kuin Kanta-Hämeen hyvinvointialueen tuottama oma toiminta.

5.1 Henkilöstö

Henkilökunnan ja sijaisten tulee täyttää terveydenhuollon henkilöstölle asetetut lakisääteiset vaatimukset. Palvelua toteuttavalta henkilöstöltä edellytetään terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) mukaista oikeutta harjoittaa ko. ammattia.

Kaihileikkauksissa henkilökuntavaatimuksena on leikkaava lääkäri, jota avustaa lukumäärältään riittävä sekä riittävän koulutuksen saanut terveydenhuollon ammattihenkilökunta. Lääkäriin kompetenssivaatimuksena on Valviran antama lupa toimia erikoislääkärinä Suomessa sekä luotettavasti dokumentoitu 500 kaihileikkauksen kokemus. Tämän kokemusvaatimuksen esittäminen voidaan täyttää esimerkiksi työtodistuksen avulla tai muulla vastaavalla tavalla. Hyvinvointialue hyväksyy leikkaavien lääkäreiden listan ja hyväksytyjen leikkaavien lääkärien lista julkaistaan palveluseteliportaaliissa.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelua toteuttava henkilöstö täyttää laissa säädetyt kelpoisuusehdot ja suorittaa vain sellaisia työtehtäviä, joihin heillä on säännösten tai valtakunnallisten ohjeiden mukainen oikeus. Palkatessaan terveydenhuollon ammattihenkilöstöä, palveluntuottaja sitoutuu tarkistamaan henkilön tiedot Valviran ylläpitämästä rekisteristä.

Palveluntuottajalla ja henkilöstöllä tulee olla hyvä suomen kielen taito.

Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon ylläpidosta ja täydennyskoulutuksesta.

5.2 Toimitilat

Palveluntuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävät turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti. Samoin toimitilojen on täytettävä lain edellyttämät palveluntuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset. Kanta-Hämeen hyvinvointialue voi tarvittaessa tarkastaa palveluntuottajan asiakastilat.

5.3 Kirjaaminen palveluseteliportaaliin

Palveluntuottaja kirjaa toteutuneen palvelutapahtuman kahdeksan (8) päivän kuluessa Palse.fi -portaaliin. Palvelutapahtuman kirjaaminen on edellytys laskulle.

5.4 Palvelun virheet

Palveluntuottaja vastaa itse hoitoon liittyvistä virhetilanteista asiakkaalle. Vastuu virhetilanteissa määräytyy kulloinkin voimassa olevan potilaslain ja kuluttajansuojalain mukaisesti.

5.4.1 Kaihileikkaus

Palveluntuottajan vastuulla olevat komplikaatiot:

Palveluntuottajan tulee raportoida puolivuositain hyvinvointialueelle seuraavista kaihi-leikkauksien yhteydessä esiintyneistä komplikaatioista:

- Lasiaiskomplikaatiot
- Takakapselin rupuura

Seuraavien peri- ja postoperatiivisten komplikaatioiden hoito sisältyy palvelusetelillä tuotettavaan palveluun ja on hoidettava yksityisen palveluntuottajan toimesta ja kustannuksella.

Perioperatiiviset:

- Anteriorinen vitrektomia ja mikäli mahdollista etukammiolinssin asetus
- Vuotavan haavan ompelu
- Elvytys ja ensiapu muissa vakavissa tilanteissa

Postoperatiiviset, 14 vuorokautta leikkauksen jälkeen:

- Välitön postoperatiivinen paineen nousu
- Kystisen maculaödemän (CME) primaarihoito
- Erosio, vuotava haava, haavainfektio
- Anteriorisen lasiaistraktion poisto

Hyvinvointialueen vastuulla olevat komplikaatiot:

Seuraavien peri- ja postoperatiivisten komplikaatioiden hoito ei kuulu palvelusetelillä tuotettavaan palveluun, vaan ne hoidetaan hyvinvointialueen sairaalassa:

Perioperatiiviset:

- Tuman tai tuman kappaleiden poisto lasiaisesta ja etukammiolinssin tai sulcus linssin asennus tässä yhteydessä (sovitun hoidon porrastuksen mukaan)
- Sydän- tai aivoinfarktin hoito, muu vakava yleissairaus ensiavun jälkeen
- Hoidon porrastuksen mukainen hoito vaikeissa komplikaatioissa (esim. sairaalahoitoa vaatia suprachoroidaalinen verenvuoto)

Postoperatiiviset:

- Decentroitunut IOL, IOL:n subluksaatio, kapselipussin kontraktio
- Iris claw IOL:n tai scleraan ommeltavan linssin asetus
- Silmän sisäinen tulehdus (endoftalmitis)
- Retina-ablaatio
- Glaukooman hoito
- Pitkittynyt kystinen maculaädema (CME)

Jälkikaihi tai jälkisamentuma ei ole komplikaatio eikä sen hoito kuulu kaihi-leikkauksen palvelusetelin piiriin.