

Palvelusetelisääntökirja
Palvelukohtainen osa
Rintamaveteraanin kuntoutus
Kanta-Hämeen hyvinvointialue
voimassa 1.1.2024 alkaen

1. Asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen

1.1. Palvelusetelin piiriin kuuluvat asiakkaat

Rintamaveteraanien kuntoutus on tarkoitettu henkilölle, jolle on annettu rintamasotilas-, rintamapalvelus- tai rintamatunnus (Laki rintamaveteraanien kuntoutuksesta 1988/1184). Valtiokonttori jakaa vuosittaisen kuntoutuksen määrärahan kunnille matkakustannuksia lukuun ottamatta. Määrärahan myöntäminen perustuu Valtiokonttorin arvioon kunnassa asuvien rintamaveteraanien määrästä (28.11.1997/1040). Kuntoutusta ei kuitenkaan anneta, jos rintamaveteraanilla on oikeus saada vahingon tai ammattitaudin perusteella kuntoutusta sotilasvammalain (404/48), liikennevakuutuslain (279/59), tapaturmavakuutuslain (608/48) tai maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslain (1026/81) taikka näitä vastaavan aikaisemman lain nojalla. Rintamaveteraaninen aviopuolisoilla ei ole oikeutta avokuntoutukseen. Sotainvalidit, joiden sotilasvammalain mukainen työkyvyttömyysaste on 10 prosenttia tai enemmän saavat vastaavat edut sotilasvammalain nojalla. He eivät näin voi saada rintamaveteraaneille tarkoitettua kuntoutusta. Rintamaveteraanin, jolla ei ole pysyvää asuinpaikkaa Suomessa, on haettava kuntoutusta suoraan Valtiokonttorista.

1.2. Palvelusetelin myöntäminen ja voimassaolo

Kuntoutukseen myöntämisen edellytyksenä on rintamaveteraanin palvelutarpeen arviointi. Lääkärintlausunto tarvitaan vain, mikäli rintamaveteraanin terveydentila sitä vaatii. Kuntoutuksen tulee nivoutua saumattomasti osaksi muita tukipalveluja. Sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilainen auttaa asiakasta kuntoutukseen hakemisessa. Kuntoutuspäällikkö tekee päätöksen kuntoutuksen myöntämisestä. Kuntoutusta järjestetään Valtiokonttorin ohjeistuksen mukaisesti. Palvelusetelillä järjestetään fysioterapiaa ja jalkahoitoa.

Rintamaveteraanikuntoutuksen palveluseteli myönnetään aina määräajaksi. Käynnit tulee suorittaa palvelusetelin voimassaolon aikana. Palveluseteliä ei myönnetä jälkikäteen jo ostetuista tai saaduista palveluista.

1.3. Tunnistautuminen Suomi.fi:ssä ja asiointivaltuudet

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen asiakkaille Palse.fi -portaalin ja Suomi.fi-palvelun (tunnistaminen ja asiointivaltuudet) välinen integraatio mahdollistaa palvelua käyttäville sähköisen asioinnin. Asiakkaalla on mahdollisuus tunnistautua sähköisen tunnistautumisen mahdollistavalla valinnalla Suomi.fi-palvelussa. Onnistuneen tunnistautumisen myötä asiakas ohjataan palse.fi -portaaliin. Henkilötunnuksen perusteella asiakas saa näkyviin henkilötunnuksensa täsmäävät palvelusetelipäätökset. Puolesta-asiointi onnistuu, mikäli käyttäjällä on asiointivaltuudet jollekin toiselle henkilölle ja hän valitsee Suomi.fi -asiointivaltuudet - palvelussa haluavansa asioida kyseisen henkilön puolesta. Portaalista välittyy sen henkilön palvelusetelitiedot, jonka puolesta käyttäjä haluaa asioida.

2. Palvelusetelillä tuotettava palvelu, sisältövaatimukset ja määritelmät

Hyvinvointialue voi järjestää kuntoutuspalvelut itse tai hankkia ne 4 §:n (1988/1184) mukaan kuntoutuspalveluja antamaan oikeutetuilta palvelujen tuottajilta. Kanta-Hämeen hyvinvointialue järjestää rintamaveteraanien lakisääteisen avokuntoutuksen ostopalveluna palvelusetelillä. Tässä sääntökirjassa kuvataan palvelusetelillä hankittavan rintamaveteraanien avokuntoutuksen palvelusetelien sisällöt ja myöntämisperiaatteet sekä palveluntuottajien hyväksymiskriteerit. Sääntökirja täydentää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelusetelisääntökirjan yleistä osaa.

Kuntoutuksen tarkoituksena on rintamaveteraanin toimintakyvyn edistäminen ja säilyttäminen niin, että hän selviytyy mahdollisimman pitkään itsenäisesti jokapäiväisistä toiminnoistaan. Tavoitteena on, että rintamaveteraanit saavat kuntoutusta säännöllisesti vuosittain. Kuntoutuksen tulee perustua palvelutarpeen kartoittamiseen. Toimintakykyä arvioi sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilö, veteraanille nimetty vastuhenkilö, asiakas ja mahdollisuuksien mukaan lähiomainen.

Palveluntuottajan edellytetään kuuluvan Vastuu Groupin Luotettava Kumppani -ohjelmaan (www.vastuugroup.fi). Palveluntuottajakohtaiset tilaajavastuulain mukaiset liitteet haetaan Vastuu Group -järjestelmästä automaattisesti. Lisätietoja kohdassa "Ohje palveluntuottajaksi hakeutumiseen".

Palveluntuottajan tuottamien palveluiden on jatkuvasti vastattava vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta hyvinvointialueen toiminnalta. Hyvä rintamaveteraanien kuntoutus on oikea-aikaista ja oikein kohdennettua, jossa etukäteen otetaan huomioon kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeet ja elinympäristö. Hyvä kuntoutus toteutuu yhdessä asiakkaan kanssa asetettujen tavoitteiden mukaisesti käyttäen yleisesti hyväksytyjä kuntoutusmenetelmiä.

Kuntoutus sisältää tarpeen mukaan myös lähiympäristön ohjauksen. Tavoitteena on vaikuttaa asiakkaan toimintakykyyn ja mahdollistaa asiakkaan osallistumisen arkeen.

Palveluntuottajat voivat määritellä Palse.fi-portaalissa ne hyvinvointialueella sijaitsevat alueet, joissa he tuottavat palvelusetelipalveluita. Palveluntuottajat määrittelevät mitä palveluita tarjoavat. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että palveluseteliä käytetään vain siihen hoitoon tai terapiaan, joka palvelusetelissä on määriteltä.

Fysioterapiassa palveluseteli sisältää aina terapeuttisen arvioinnin sekä sarjan alussa, että lopussa. Palautteen kirjoittaminen sisältyy palvelusetelin hintaan, mutta siihen ei käytetä hoito- tai terapia-aikaa.

2.1 Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Henkilökunnan ja sijaisten tulee täyttää terveydenhuollon henkilöstölle asetetut lakisääteiset vaatimukset. Terapiata toteuttavalta henkilöstöltä, edellytetään terveydenhuollon ammattihenkilöstä säädetyn lain (559/1994) mukaista oikeutta harjoittaa ammattia. Jalkahoitoa toteuttavalta henkilöstöltä edellytetään lähihoitajan tai jalkaterapeutin tutkintoa. Asiakkaalla on oikeus saada palvelua suomen kielellä.

Palveluntuottajaksi hakeutuessa hakemukseen on merkittävä kaikkien palveluita tuottavien ammattihenkilöiden ammatillinen peruskoulutus ja valmistumisvuosi. Henkilöstöluetteloa tulee ylläpitää ja täydentää Palse.fi portaaliin jatkuvasti niin, että se on aina ajantasainen. Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon ylläpidosta ja täydennyskoulutuksesta. Palveluntuottaja vastaa siitä, että terapiasta vastaava henkilö säilyy samana asiakkaan palvelujakson ajan, ellei asiasta erikseen asiakkaan kanssa muuta sovita.

2.2 Palveluntuottajan toimitiloja koskevat vaatimukset

Mikäli kuntoutus tapahtuu palveluntuottajan tiloissa, niiden edellytetään olevan asianmukaisia. Palveluntuottajan on huolehdittava tilojen turvallisuudesta ja siisteydestä. Hyvinvointialueen edustaja voi tarvittaessa, mm. asiakaspalautteen perusteella, tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat. Palveluntuottajaksi voidaan hyväksyä myös tuottaja, jolla ei ole toimitiloja ja joka tarjoaa käyntejä vain asiakkaan toimintaympäristössä, kuten asiakkaan kotona.

Liikuntarajoitteisella, esim. pyörätuolia käyttävällä, asiakkaalla tulee olla esteetön pääsy palveluntuottajan toimitiloihin ja tiloissa tulee voida liikkua esteettömästi ja siellä on oltava riittävät hygienia- ja wc-tilat. Mikäli terapia toteutetaan asiakkaan kotona, palveluntuottaja huomioi yleisen turvallisuuden.

2.3 Fysioterapia

Fysioterapia on kuntoutusta, joka perustuu fysioterapiatieteeseen. Fysioterapeutin työ on näyttöön perustuvaa ja asiakaslähtöistä. Fysioterapian osaamisalueita ovat terveys, liike, liikkuminen ja toimintakyky. Fysioterapiaprosessiin kuuluvat oleellisesti vuorovaikutus asiakkaiden ja heidän perheensä, huoltajiensa ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten sekä muiden tarvittavien tahojen kanssa. Fysioterapia voi toteutua asiakkaan toimintaympäristössä tai fysioterapeutin toimitiloissa vastaanottokäynteinä palvelusetelipäätöksen mukaisesti. Palvelusetelillä tuotettava fysioterapia on yksilömuotoista.

2.4 Jalkahoito

Rintamaveteraanien jalkahoidon tavoitteena on ehkäistä jalkasairauksia, tunnistaa olemassa olevia jalkaongelmia ja hoitaa jo syntyneitä vaurioita. Jalkahoitajan tulee tarvittaessa ohjata asiakasta sairauksien hoidossa eteenpäin terveydenhuoltoon.

3 Palvelupalautteen toimittaminen

Palveluntuottaja kirjaa potilasasiakirja-asetuksen mukaan toteutuneet terapiakäynnit viiden (5) vuorokauden kuluessa terapiakäynnistä. Terapiakäyntien kirjaaminen on edellytys laskutukselle ja palvelupalaute on edellytys jakson viimeisen kerran laskutukselle.

4 Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Palveluseteli on henkilökohtainen eikä sitä voi vaihtaa rahaksi. Palvelusetelin avulla palveluntuottaja voi laskuttaa palvelusetelin arvoon asti. Palvelusetelin arvo on tasasuuruinen, mikä tarkoittaa, että palvelusetelin arvo on kaikille asiakkaille yhtä suuri riippumatta asiakkaan tuloista. Hyvinvointialue määrittää palvelusetelin arvon ja vahvistaa ne vuosittain joulukuussa. Ilmoitettu hinta on kokonaishinta, joka sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut. Asiakkaan toimintaympäristössä toteutettavien käyntien kustannukset sisältyvät palvelusetelin hintaan. Matkaan käytetty aika ei sisälly terapia-aikaan.

Palvelusetelien arvot

Fysioterapia vastaanotolla 60 min	73 €
Fysioterapia asiakkaan toimintaympäristössä 60 min	93 €
Jalkahoito vastaanotolla 60 min	73 €
Jalkahoito asiakkaan toimintaympäristössä 60 min	93 €

6 Laskutus

Palvelusetelillä hyvinvointialue sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta palvelusetelin arvoa vastaavan korvauksen. Palveluntuottajan on tuotettava palvelua korkeintaan palvelusetelin hinnalla. Rintamaveteraanille ei aiheudu palvelusta omavastuuta. Kotikäyntien matkakustannukset sisältyvät palvelusetelin arvoon. Matkaan käytetty aika, asiakaskirjaus ja palautteen kirjaaminen sisältyvät palvelusetelin hintaan, mutta siihen ei käytetä palveluaikaa. Asiakkaan sairastumisen vuoksi peruuttamatta jääneen ensimmäisen käynnin palveluntuottaja voi laskuttaa hyvinvointialueelta.

Palveluntuottaja laskuttaa hyvinvointialuetta kerran kuukaudessa tai viimeistään kolmen kuukauden kuluessa palvelusetelipäätöksen mukaisesti. Maksuehto 21 pv netto. Viivästyskorko on voimassa olevan korkolain mukainen. Laskussa tulee olla palveluseteliportaalisissa muodostettu laskuviite (VFT-xxxx tai VJA-xxxx). Toimitus- ja laskutuslisä ei hyväksytä. Edellisvuoden terapiakäynnit tulee laskuttaa viimeistään 31.1. mennessä. Tämän jälkeen lähetettyjä laskuja, jotka on kohdistettu edelliselle vuodelle, ei makseta. Laskut tulee lähettää ensisijaisesti verkkolaskuina. Rintamaveteraanien kuntoutukseen oikeutetulta henkilöltä ei peritä kuntoutuksesta maksua tai korvausta (1988/1184 8§).

7. Ohje palveluntuottajaksi hakeutumiseen

Palvelusetelipalveluntuottajaksi hakeudutaan rekisteröitymällä ja täyttämällä toimintoa varten laadittu hakemuslomake palveluseteliportaalisissa internet-sivulla (Palse.fi).

Kun hakemuslomake on hyväksytty hyvinvointialueella Palse järjestelmässä, hakemuslomake tulee täyttää, allekirjoittaa ja postittaa sähköposteihin:

anitta.virtanen@omahame.fi

Otsikkoon tunnus: PALVELUSETELI / RINTAMAVETERAANIKUNTOUTUS

TAI postitse osoitteeseen:

Oma Häme kuntoutus/
Kuntoutuksen sihteeri Virtanen
Viipurintie 1-3
13100 Hämeenlinna

Kuoreen tunnus: PALVELUSETELI / RINTAMAVETERAANIKUNTOUTUS

Palveluntuottajaksi hakeutuminen on mahdollista ympäri vuoden. Palvelusetelijärjestelmä on toistaiseksi voimassa oleva. Uudet hakemukset otetaan käsittelyyn kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta. Päätös palveluntuottajan hyväksymisestä / hylkäämisestä tehdään viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa ilmoittautumisesta. Palvelusetelituottajaksi hyväksytään kaikki hakijat, jotka täyttävät hakulomakkeessa ja sääntökirjassa mainitut ehdot. Palveluntuottajalle lähetetään ilmoitus hyväksymisestä / hylkäämisestä palveluntuottajan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Hyväksytyjen palveluntuottajien tiedot (yrityksen yhteystiedot, toimitiloja koskevat tiedot ja hintatiedot) julkaistaan Palse- portaalissa. <https://palse.fi/>

Palveluntuottajan kelpoisuuteen liittyvät viranomaisrekisterien tarkistukset ovat lakisääteisiä ja ne (Tilaajavastuulaki 1233/2006 § 5) tehdään palvelusetelituottajaksi hakeutuessa sekä jatkossa vuosittain. Tätä varten edellytetään, että palveluntuottaja on liittynyt tai liittyy hakuprosessin yhteydessä Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -ohjelmaan (www.vastuugroup.fi). Palveluntuottajakohtaiset tilaajavastuulain mukaiset liitteet haetaan Luotettava Kumppani -ohjelmasta automaattisesti. Palveluntuottajan ei tarvitse liittää tilaajavastuulain edellyttämiä todistuksia hakemukseensa.

Hyvinvointialue saa vastuugroup.fi:n kautta seuraavat lakisääteiset todistukset:

- palveluntuottaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin
- kaupparekisteriote
- selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä.
- todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty
- selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työn ehdoista sekä selvitys työterveydenhuollon järjestämisestä, mikäli palveluntuottaja toimii työnantajana.

Palveluntuottajan tulee toimittaa Vastuu Group Oy:lle vakuutusyhtiön todistus potilasvahinko- tai vastuuvakuutuksen voimassaolosta ja vakuutusmaksujen suorittamisesta. Lisäksi palveluntuottajan, ilmoittamien työntekijöiden ammattioikeus tarkistetaan JulkiTerhikki -palvelusta, jota ylläpitää Valvira.

Palveluntuottajat hyväksyy kuntoutuspäällikkö.