



Palvelusetelisääntökirja

Palvelukohtainen osa: Peruukkipalvelu

Kanta-Hämeen hyvinvointialue
Voimassa 1.1.2023 alkaen

Sisällys

Soveltamisala	1
Palveluntuottajaksi hakeutuminen	1
Hyväksymisen peruuttaminen	2
Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat ja potilaat	2
Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja/aikarajoitus	3
Palveluntuottajan toimitiloja koskevat määräykset.....	3
Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset.....	3
Palvelun sisältövaatimukset	3
Asiakkaan ostamat palvelut	4
Palvelutapahtuman kirjaaminen	4
Vastuu virhetilanteissa	4
Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu	4
Laskutus	6

Soveltamisala

Tämän sääntökirjan palvelukohtainen osio on asiakirja, jossa tarkennetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelusetelisääntökirjan yleistä osaa koskien hyväksymiskriteerejä lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalvelujen palvelusetelituottajalle. Sääntökirjassa määritellään mm. palveluntuottajaksi hakeutuminen, hyväksymisen peruuttaminen, palvelusetelijärjestelmään kuuluvat asiakkaat, palveluntuottajan tiloja koskevat määräykset, henkilökunnan pätevyysvaatimukset sekä palvelun sisältövaatimukset. Lisäksi on muuta ohjeistusta palvelusetelikäytännöstä. Palveluntuottajan tulee hyväksyä sääntökirjan ehdot ja sitoutua toimimaan sen ohjeiden mukaisesti, jotta voi tulla hyväksytyksi palvelusetelituottajaksi.

Sääntökirja perustuu Sitran (Suomen itsenäisyyden juhlarahasto) laatimaan palvelusetelin sääntökirjan yleiseen malliin, jota on muokattu huomioiden Kanta-Hämeen hyvinvointialueen apuvälinepalvelujen käytännöt.

Apuväline on lääkinnällisen kuntoutuksen asetuksen mukaan lääkinnällisin perustein todetun toiminnan vajavuuden korjaamiseen tarkoitettu väline, laite tai vastaava, jota vajaakuntoinen henkilö tarvitsee selviytyäkseen päivittäisissä toiminnoissaan.

Sääntökirjassa olevat vaatimukset, joissa viitataan yksityisestä terveydenhuollosta annettuun lakiin (152/1990), koskevat palveluntuottajia, jotka tuottavat lain 2§:n määritelmän tarkoittamia terveydenhuollon palveluja. Peruukkipalvelua ei katsota lain tarkoittamaksi terveydenhuollon palveluksi.

Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelituottajaksi hakeudutaan rekisteröitymällä ja täyttämällä toimintoa varten laadittu hakemuslomake palveluseteliportaalissa internet-sivulla (Palse.fi). Tarkemmat hakuohjeet löytyvät Oma Hämeen internetsivuilta.

Palveluntuottajaksi hakeutuminen on mahdollista ympäri vuoden.

Palvelusetelituottajaksi hyväksytään kaikki hakijat, jotka täyttävät hakulomakkeessa ja sääntökirjassa mainitut ehdot. Palveluntuottajiksi valituille lähetetään ilmoitus hyväksymisestä / hylkäämisestä. Kanta-Hämeen hyvinvointialue julkaisee tiedot palveluntuottajista palveluseteliportaalissa.

Palveluntuottajan kelpoisuuteen liittyvät viranomaisrekisterien tarkistukset ovat lakisääteisiä ja ne (Tilaajavastuulaki 1233/2006 § 5) tehdään palvelusetelituottajaksi hakeutuessa sekä jatkossa vuosittain. Tätä varten edellytetään, että palveluntuottaja on liittynyt tai liittyy hakuprosessin yhteydessä Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -ohjelmaan (www.vastuugroup.fi). Palveluntuottajakohtaiset tilaajavastuulain mukaiset liitteet haetaan Luotettava Kumppani – ohjelmasta automaattisesti. Palveluntuottajan ei tarvitse liittää Tilaajavastuu lain edellyttämiä todistuksia hakemuksensa.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue saa Vastuugroup.fi:n kautta seuraavat lakisääteiset todistukset:

- palveluntuottaja on merkitty ennakkoperintärekisteriin
- kaupparekisteriote
- selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä.

- todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty
- selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työn ehdoista sekä selvitys työterveydenhuollon järjestämisestä, mikäli palveluntuottaja toimii työnantajana.
- Palveluntuottajan tulee toimittaa Vastuu Group Oy:lle vakuutusyhtiön todistus potilasvanhinko- tai vastuuvakuutuksen voimassaolosta ja vakuutusmaksujen suorittamisesta.

Hyväksymisen peruuttaminen

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella on oikeus peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottajan nimi hyväksytyjen palveluntuottajien listasta välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli:

- hyviä hoito- ja palvelukäytäntöjä ei noudateta
- palveluntuottaja on hakemuksessaan antanut hyvinvointialueelle virheellistä tietoa
- palveluntuottaja ei noudata hyvinvointialueen kirjallisesta kehotuksesta huolimatta sääntökirjan ehtoja
- palveluntuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, on asetettu selvitystilaan tai on välittömässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan tai
- palveluntuottaja tai joku sen johtoon kuuluva henkilö on tuomittu syyllisenä elinkeinotoimintaan liittyvässä rikoksessa.

Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat ja potilaat

Peruukki luovutetaan useimmiten iho- ja/tai syöpäsairaalle asiakkaalle, jolla on laaja-alaista hiustenlähtöä sairaudesta tai hoidoista johtuen joko tilapäisesti tai pysyvästi. Peruukin luovuttaminen lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineenä voi tulla kyseeseen myös sukupuoltaan korjaavalle asiakkaalle, jolla on laaja-alaista hiusten lähtöä / kaljuuntumista.

Peruukkeja luovutetaan yleensä yksi peruukki/vuosi huomioiden peruukin kunto ja kuluminen. Yksilöllisestä tarpeesta esim. työolosuhteista (maatalous-, puu-, metalli- ja autoalan työ ym.) tai muusta hyvin perustellusta syystä johtuvan peruukin kulumisen vuoksi voidaan luovuttaa tarvittaessa enemmän kuin yksi peruukki/vuosi.

Ensisijaisesti luovutetaan vakiomallisia keinokuituhiusperuukkeja, mutta lääketieteellisestä tai muusta yksilöllisestä syystä johtuen (esim. allergia/työolosuhteet) voidaan luovuttaa vakiomalleista poikkeava peruukki (esim. luonnonhiusperuukki). Mittatilausperuukki voidaan luovuttaa esimerkiksi poikkeuksellisen päänympärysmittan, pään muodon tai muun yksilöllisen syyn vuoksi. Palveluvalikoimasta poikkeava peruukin luovuttaminen edellyttää alan erikoislääkärin (esim. ihotaudit, lasten-

taudit) tekemää arviointia ja asiakkaan yksilöllisen tarpeen perusteella toteamaa tarvetta. Sekä keinohius- että aitohiusperuukeissa käytettävä pohjamateriaali on usein sama, mikä on otettava huomioon erityisesti silloin, kun asiakkaalla on kumi-allergia.

Peruukin korjaus ja huoltaminen korvataan lääkinällisenä kuntoutuksena. Peruukin pesuvälineitä tai leikkausta kampaajalla ei korvata lääkinällisenä kuntoutuksena

[Valtakunnalliset lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteet 2020](#)

Palvelusetelin voimassaoloaika on määritelty palvelusetelissä.

Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikaraja/aikarajoitus

Palveluntuottaja aloittaa uuden asiakkaan apuvälinepalvelun kymmenen (10) arkipäivän sisällä, kun palveluntuottajan ja asiakkaan välille on syntynyt sopimus palvelun hankkimisesta. Tavanomaisen peruukin toimitusaika on korkeintaan 30 päivää.

Palveluntuottajan toimitiloja koskevat määräykset

Peruukkien sovitukset tapahtuvat palveluntuottajan tiloissa, jotka edellytetään olevan asianmukaisia ja sijaitsevan Suomessa. Palveluntuottajan on huolehdittava tilojen turvallisuudesta ja siisteydestä. Kanta-Hämeen Hyvinvointialue voi tarvittaessa tarkastaa palveluntuottajan asiakastilat.

Peruukin hankinta on asiakkaalle usein arkaluonteinen asia, joten asiakaspalvelun edellytetään tapahtuvan rauhallisessa, näkösuojatussa sovitustilassa.

Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Peruukkien arviointiin ja sovitukseen liittyvästä asiakaspalvelusta huolehtivalla henkilöllä tulee olla hiusalalan perustutkinto ja / tai parturi-kampaajan ammattitutkinto ja peruukkialaan perehdyttävä koulutus sekä vähintään yhden (1) vuoden työkokemus peruukkipalvelusta, jolla tarkoitetaan peruukin arviointia, mittausta, sovitusta, muutosten tekemistä, leikkausta/muotoilua sekä käytönopastusta asiakkaalle.

Apuvälinearvioista ja sovituksista vastaava henkilö säilyy samana palvelujakson ajan, ellei asiasta erikseen asiakkaan kanssa muuta sovita. Henkilön voi korvata saman pätevyuden omaava kollega loma-aikoina, sairastuessa ja koulutuksessa ollessa.

Palveluntuottajalla ja henkilöstöllä tulee olla hyvä suomen kielen taito.

Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon ylläpidosta ja täydennyskoulutuksesta.

Palvelun sisältövaatimukset

Peruukkipalvelun tulee sisältää asiakkaan yksilöllistä tarvetta vastaavan, tavanomaisen peruukin, joka on valittu yhdessä asiakkaan kanssa. Peruukkien tulee soveltua lääkinällisiksi apuvälineiksi

ja niiden tulee olla myrkyttömiä. Tavanomaisten peruukkien tulee olla CE-hyväksytyjä. Palveluntuottajaa sitoo tuotevastuulaki. Sopivuus- ja tuotetakuu tulee olla vähintään kolme (3) kuukautta. Tuotetakuu alkaa tuotteen luovutuksesta asiakkaalle.

Peruukeista tulee olla saatavilla eri malleja, värejä, kokoja ja hiusten pituuksia, joista osan tulee olla peruukkeja, joissa pääläen alueella on monofilamenttiosa. Peruukkeja tulee olla saatavilla eri väreisiä samalla hinnalla.

Peruukkipalvelu sisältää peruukin arvion ja sovituksen, tarvittavat muutokset, leikkauksen/muotoilun sekä peruukin käytön ja huollon opastuksen kirjallisine suomenkielisin ohjeineen. Koska kyseessä on yksilöllinen tuote, peruukki on aina sovittava.

Palveluntuottajan tuotevalikoimissa tulee olla peruukin pesuun ja hoitoon tarvittavat tuotteet, jotka asiakas voi hankkia halutessaan omakustanteisesti.

Asiakkaan ostamat palvelut

Palveluseteli on henkilökohtainen ja sitä voi käyttää vain palvelusetelissä määritellyn tuotteen / palvelun hankkimiseen. Asiakas maksaa itse ne tuotteet / palvelut, jotka eivät kuulu palvelusetelipalveluun. Mikäli palvelusetelin arvo ei kata tuotteen / palvelun koko hintaa, asiakas maksaa itse palvelusetelin arvon ylittävän osuuden.

Palvelutapahtuman kirjaaminen

Palveluntuottaja kirjaa toteutuneen palvelutapahtuman kymmenen (10) arkipäivän kuluessa Palse.fi -portaaliin. Palvelutapahtuman kirjaaminen on edellytys laskulle.

Vastuu virhetilanteissa

Palveluntuottaja vastaa peruukkipalveluun liittyvistä virhetilanteista asiakkaalle.

Palvelusetelin arvo ja palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Kanta-Hämeen Hyvinvointialue päättää palvelusetelien arvon ja sitoutuu maksamaan palveluntuottajan antamasta palvelusta palvelusetelin arvoa vastaavan summan. Palvelusetelin arvo tarkistetaan pääsääntöisesti vuosittain. Kanta-Hämeen hyvinvointialue määrittää palvelusetelin arvon siten, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvoitu omavastuuosuus.

Palveluntuottaja voi antaa hinnan kaikkiin tai vain osaan peruukkikategorioista. Tuottajan antaman lähtöhinnan on oltava sellainen, että asiakkaalla on mahdollisuus saada hänen tarvettaan vastaava tavanomainen peruukki ilman omavastuuta.

Palvelun hinnan ollessa pienempi kuin palvelusetelin arvo, palveluntuottaja on oikeutettu veloittamaan vain palvelun hinnan verran.

Palveluseteli tavanomaiselle peruukille

Palveluntuottajalla tulee olla valikoimissaan useita erilaista vakiomallista kuituhius-peruukia, joista osan tulee olla peruukkeja, joissa päälaen alueella on monifilamenttiosa. Peruukeista tulee olla saatavilla eri malleja, värejä, kokoja ja pituuksia. Palveluntuottajalla tulee olla liikkeessä sovitettavissa useita erilaisia peruukkeja.

Palvelusetelin arvolla tarkoitetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen maksamaa osuutta kuituhius-peruukin ja peruukkipalvelun hinnasta.

Kanta-Hämeen Hyvinvointialueen palvelusetelin arvon on vuonna 2023:

- **300 € (alv 24 %)**

Muita kustannuksia palveluseteliin ei hyväksytä.

Palveluseteli aitohiusperuukille

Palveluntuottajalla tulee olla valikoimissaan vakiomallisia pitkiä, puolipitkiä ja lyhyttä aitohiusperuukia. Peruukeista tulee olla saatavilla eri malleja, värejä, kokoja ja pituuksia, Palveluntuottajalla tulee olla liikkeessä sovitettavissa erilaisia peruukkeja.

Palvelusetelin arvolla tarkoitetaan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen maksamaa osuutta aitohiusperuukista tai yksilöllisestä aitohiuslisäkkeestä ja peruukkipalvelun hinnasta.

Kanta-Hämeen Hyvinvointialueen palvelusetelin arvon on vuonna 2023:

- **600 € (alv 24 %)**

Muita kustannuksia palveluseteliin ei hyväksytä.

Palveluseteli yksilölliselle peruukille

Palveluntuottajalla tulee olla valmius erityisvalmisteisten peruukkien toimittamiseen. Peruukki valmistetaan aitohiuksista mittatilaustyönä. Yksilöllinen peruukki luovutetaan käyttäjälle, jonka erityistarpeet ovat poikkeuksellisen haastavat ja perustuvat eri lääketieteellisten erikoisalojen arvioihin.

Kanta-Hämeen Hyvinvointialueen palvelusetelin arvon on vuonna 2023:

- **800 € (alv 24 %)**

Muita kustannuksia palveluseteliin ei hyväksytä.

Palveluntuottaja ilmoittaa hakemuksessaan peruukkipalvelun hinnaston. Hinnasto on myös esillä palveluseteliportaalissa. Ilmoitettuun hintaan ei saa lisätä muuta maksua. Palveluntuottajan on ilmoitettava hinnat siten, että tuotteen lisäksi hinta sisältää peruukin arvion ja sovituksen, tarvittavat muutokset, leikkauksen / muotoilun sekä käytön opastuksen kirjallisine ohjeineen. Hintojen tulee sisältää myös käytettävät pakkausmateriaalit eikä niistä toimituksen yhteydessä hyväksyttyä erillistä veloitusta. Laskutuslisät tai muut kulut sekä palvelukokonaisuuteen kuulumattomat lisäpalvelut katsotaan hinnankorotuksiksi. Hinnoittelumalli ei sido palveluntuottajaa muutoin kuin palvelusetelin osalta.

Palveluseteliä käytettäessä potilaan maksama omavastuuosuus ei kerrytä maksukattoa. Matkakustannuksista asiakas voi saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään. Palvelusetelipalvelu ei oikeuta kotitalousvähennykseen. Kanta-Hämeen hyvinvointialue ei voi periä palvelusetelin käyttäjältä asiakasmaksua palvelusta. Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi luovuttaa toisen käyttöön tai muuttaa rahaksi.

Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Kanta-Hämeen Hyvinvointialue ilmoittaa vuosittain ajankohdan, jolloin palveluntuottajan on mahdollista halutessaan tehdä hinnankorotuksia palveluseteliportaalissa. Muulla tavoin tehdyt hinnankorotukset ovat mitätöitä.

Laskutus

Palvelusetelillä Kanta-Hämeen Hyvinvointialue sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta palvelusetelin arvoa vastaavan korvauksen.

Palvelun hinnan ollessa pienempi kuin palvelusetelin arvo, palveluntuottaja on oikeutettu veloittamaan vain palvelun hinnan verran.

Palveluntuottaja laskuttaa hyvinvointialue kuukauden aikana palvelutapahtuman päätyttyä. Maksuehto: 30 pv netto. Laskussa tulee olla palveluseteliportaalissa muodostettu laskuviite

(PER-xxxxxx). Samalla laskulla saa olla vain yksi laskuviite. Laskutus tapahtuu verkkolaskuna.

Edellisvuonna toimitetut tuotteet tulee laskuttaa viimeistään seuraavan vuoden tammikuun 10. päivään mennessä. Tämän jälkeen lähetetyt laskuja, jotka on kohdistettu edelliselle vuodelle, ei makseta.

Laskutusosoite:

Vastaanottaja:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Y-tunnus:

3221307-8

Verkkolaskuosoite:

003732213078

Välittäjä-tunnus:

003703575029

Verkkolaskuoperaattori:

Telia Finland Oyj

Laskutusosoite:

PL 299, 02066 DOCUSCAN

Kanta-Hämeen hyvinvointialue, 003732213078,